

Cómo aprovechar las Redes Sociales: vender más y fidelizar





0,15€



+100%

MARKETING

0,3€



+633%

Más y mejor
MARKETING

2,2€





Paso 1: Analizar la situación

Paso 2: Determinar los objetivos

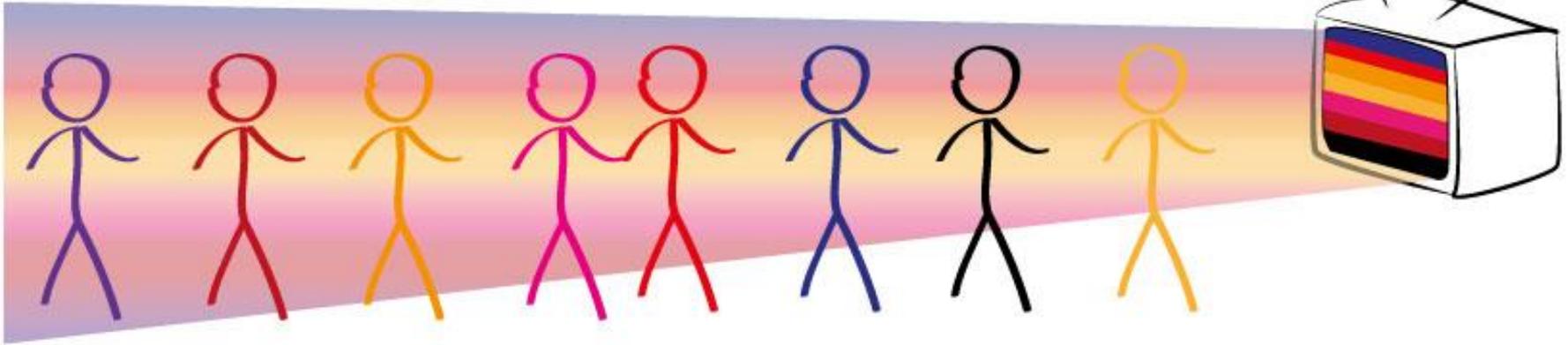
Paso 3: Seleccionar Estrategias

Paso 4: Plan táctico de acción

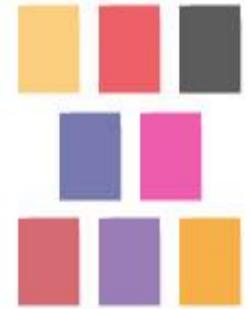
Paso 5: Presupuesto

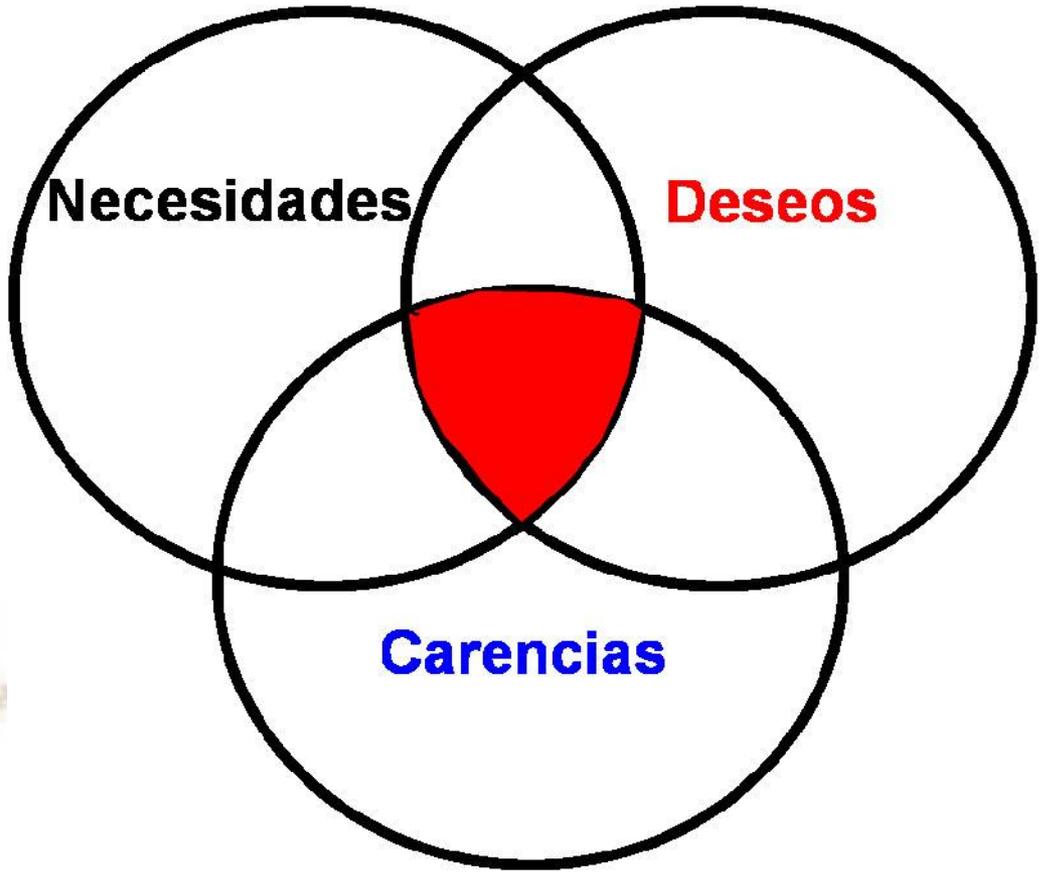
Paso 6: Ejecución y Control

above the line marketing



below the line marketing





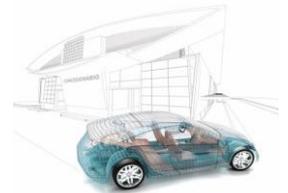
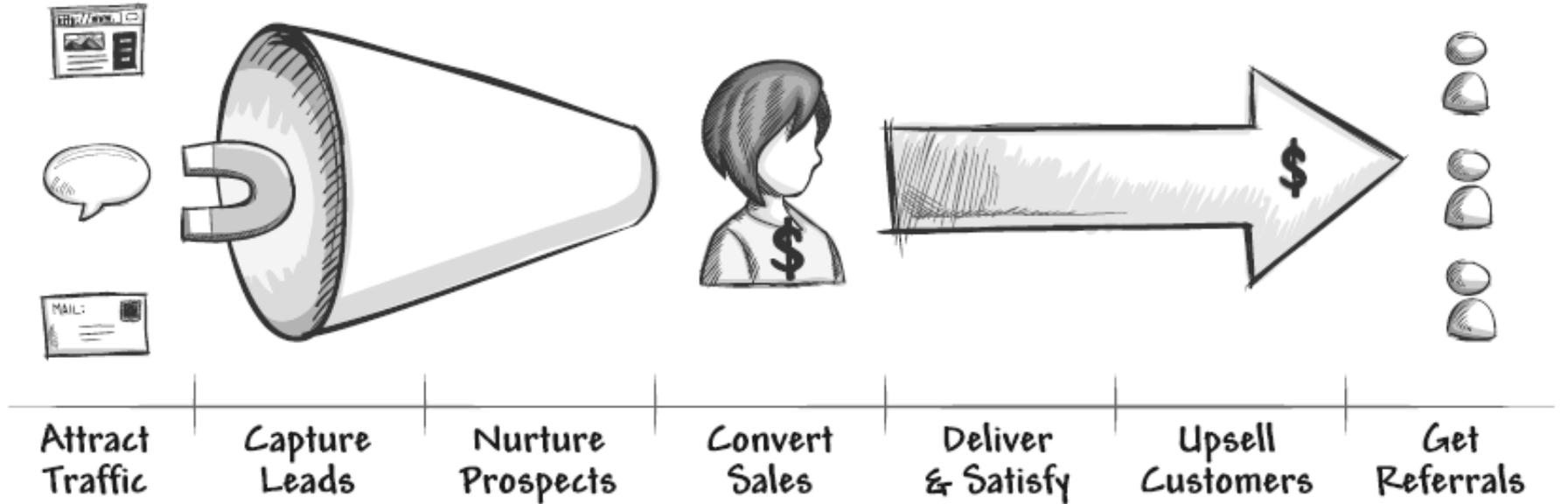


CRM

Customer Relationship Management

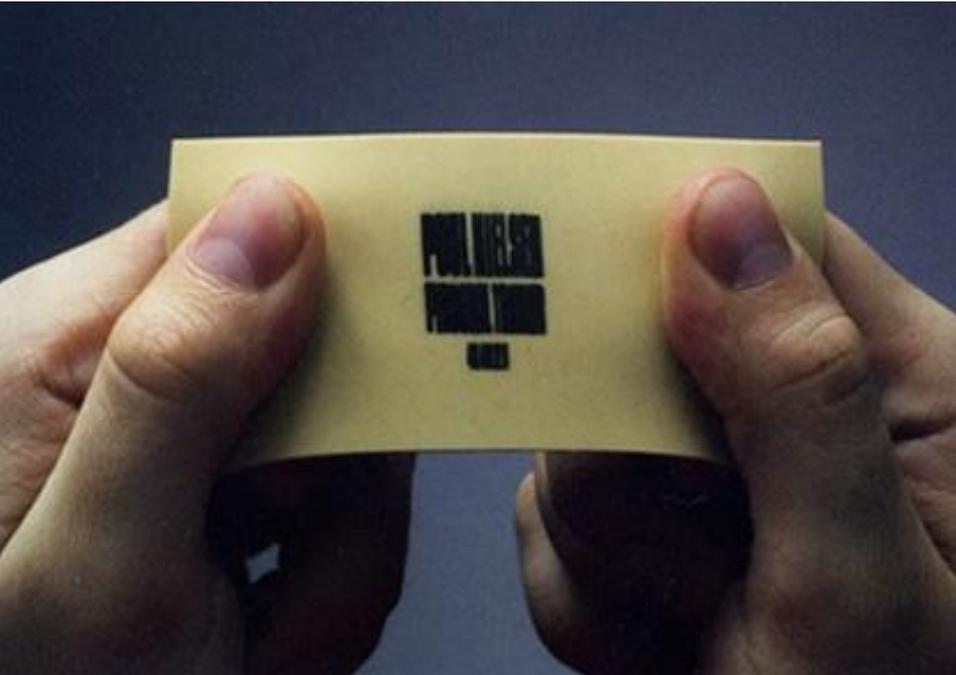


Intervenir en cada una de las etapas del **Ciclo de Vida del Cliente**





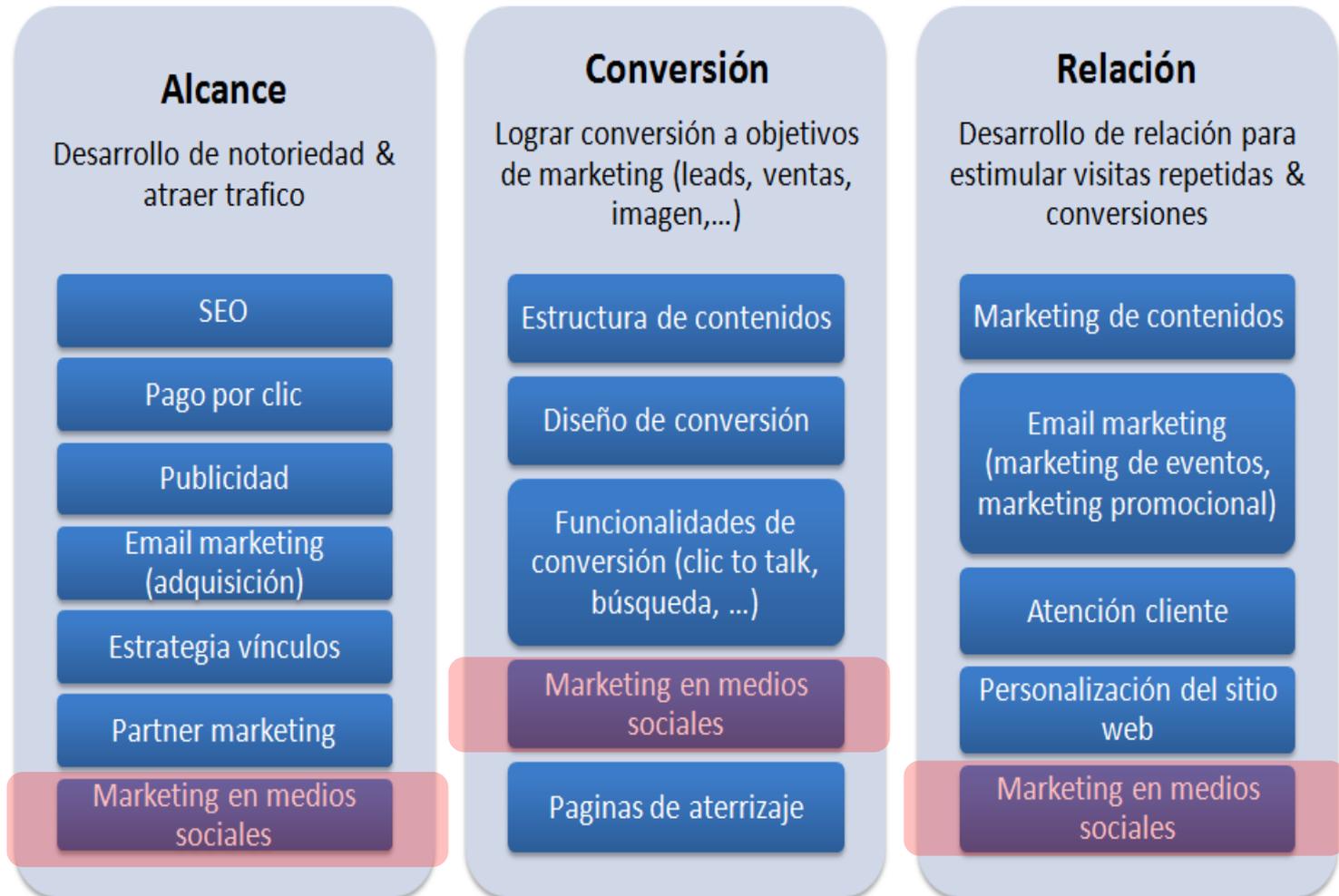








Los tres ejes de la estrategia de Marketing Digital y sus herramientas



Proceso de Marketing Digital

Búsqueda de
Nuevos
clientes



SEO - SEM
Por medio de Google

Escenarios Persuasivos
Llamado a la Acción

Se busca convertir visitantes
en prospectos.

Se obtiene información de
contacto, como Nombres, email,
empresa, móvil.

Se busca convertir los prospectos
en clientes y los clientes en clientes
recurrentes. Gestión de clientes
usando CRM.

Adquisición

Conversión

Retención





hotels

Search

Advanced Search
Preferences

Hotels.com Official Site

Sponsored Links

www.hotels.com Hotels.com Low Rates Guaranteed! Call a Hotel Expert. 1-800-449-4167

Hotels - \$50 Off

www.Travelocity.com Travelocity Hotels.com Best Savings on Top Hotels

Hotels

www.ORBITZ.com View Hotel Photos, Reviews & More. Compare & Save on Hotels at ORBITZ!

SEM

Hotels - Hotel reviews from people like you - Welcome to hotels.com

Find the Lowest Hotel Rates Guaranteed! From Luxury Hotels to Budget Accommodations. Hotels.Com has the Best Deals and Discounts for Hotel Rooms Anywhere.
www.hotels.com/ - 110k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

Hotels, Rooms, Reservations, Booking, Choice Hotels

Book reservations on-line at Choice Hotels, Choice Inn, Choice Union Hotel, Sleep Inn, Rodeway, EconoLodge and Motel 6. www.choicehotels.com/ - 64k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

SEO

Travel Deals: Airfare, Vacations, Cruises, and More | Travelzoo

All Deals | Hotels Only. Search for Deals to/from: Search for Hotel Deals in: ... \$1599 -- Discover China: 10 days, air, hotels, tours* Friendly Planet ...
www.travelzoo.com/ - 17k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

Sponsored Links

Hotels at Expedia

Save up to 50% on Hotels at Expedia And Now Earn ThankYou Points Too!
www.Expedia.com

Hotwire: Hotels For Less

4-star hotels at 2-star prices with low Hotwire Hot Rates!
www.Hotwire.com

Ramada

Make reservations for our best rates guaranteed.
www.ramada.com

SEM

Cheap Hotels at Priceline

Priceline.com: More Ways to Save on Hotels. Save up to 40% More.
www.priceline.com

Hotels

Find Discount Hotel Rates On CheapTickets. Travel Made Simple.
www.CheapTickets.com

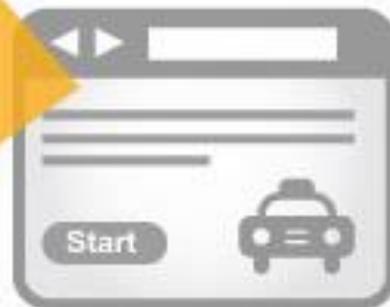




Version 1
30% Conversion Rate



Version 2
5% Conversion Rate



Version 3
12% Conversion Rate



“Por cada 80 \$ destinados a obtener tráfico, sólo 1 se utiliza en convertir”

Fuente: Omniture



CRO

CONVERSION
RATE
OPTIMIZATION





PAGINAS ATERRIZAJE

Control

<http://www.desguacesypiezas.com/>

DESGUACES y PIEZAS

Pide AHORA tu pieza

Re llena el siguiente formulario y encontraremos la pieza que buscas.

Nombre: Ejemplo: Gregorio Díaz

Teléfono:

Email: Ejemplo: gregori@mimail.com

Provincia donde resides: Ejemplo: Madrid

Marca: Ejemplo: Renault

Año del vehículo: Ejemplo: 2002

Modelo: Ejemplo: Clio 1.9 Diesel

Pieza y observaciones: Ejemplo: Faro delantero izquierdo

* Protegemos tu privacidad

[Enviar datos >](#)



Solicita piezas a nuestros desguaces online

Encuentra GRATIS la pieza de desguace que necesitas para tu vehículo rápidamente y al mejor precio en Desguaces y Piezas. Rellenando este único formulario buscaremos tu pieza en nuestra extensa red de desguaces asociados. Más de 20 desguaces pueden responder a tu búsqueda enviándote su presupuesto para tu pieza de desguace.

www.desguacesypiezas.com te ayuda a encontrar los mejores repuestos usados procedentes de nuestra red de Desguaces Autorizados. Tanto si eres un particular o un taller ahorrarás tiempo y dinero con Desguaces y Piezas.

Recambios originales

Los desguaces han sido tradicionalmente la mejor fuente de piezas y recambios originales para los vehículos. En www.desguacesypiezas.com te brindamos la posibilidad de buscar entre todos nuestros Desguaces Autorizados la pieza que necesitas para tu reparación, ampliación o remodelado que necesites.

También compramos tu vehículo

Si deseas vender tu vehículo siniestrado en nuestros Desguaces Autorizados, o simplemente quieres efectuar la baja administrativa de tu antiguo coche, haz "click" en "Valoración de Vehículos" y nos pondremos en contacto contigo para hacerte una máxima valoración del mismo a través de nuestros Desguaces Autorizados.

¿Eres un DESGUACE?
 Consulta nuestra información para recibir pedidos de piezas

Más información acerca de Desguaces y Piezas

© 2011 Desguaces y Piezas — Todos los derechos reservados.

Conversion: **16,18%**

Gracias por contactar con nosotros.

Hemos recibido correctamente su solicitud de presupuesto. En menos de 48 horas nos pondremos en contacto con usted, de no ser así puede deberse a:

- Ninguno de nuestros desguaces dispone de la pieza solicitada.
- Sus datos de contacto: correo electrónico o teléfono son incorrectos.

Muchas gracias por contactar con nosotros.

¿Quieres pedir presupuesto para otra pieza?
Ir a **Pedir presupuesto para otra pieza**

Sigue a Desguaces y Piezas en Redes Sociales



3

< -1

© 2011 Desguaces y Piezas — Todos los derechos reservados.

Variation

<http://www.desguacesypiezas.com/pedido/>

DESGUACES y PIEZAS

Pide AHORA tu pieza

Re llena el siguiente formulario y encontraremos la pieza que buscas.

Nombre: Ejemplo: Gregorio Díaz

Teléfono:

Email: Ejemplo: gregorio@mimail.com

Provincia donde resides: Ejemplo: Madrid

Marca del vehículo: Ejemplo: Renault

Año del vehículo: Ejemplo: 2002

Modelo: Ejemplo: Clio 1.9 Diesel

Pieza y observaciones: Ejemplo: Faro delantero izquierdo

* Protegemos tu privacidad

[Enviar datos >](#)



← ¡PIDE TU PIEZA GRATIS!

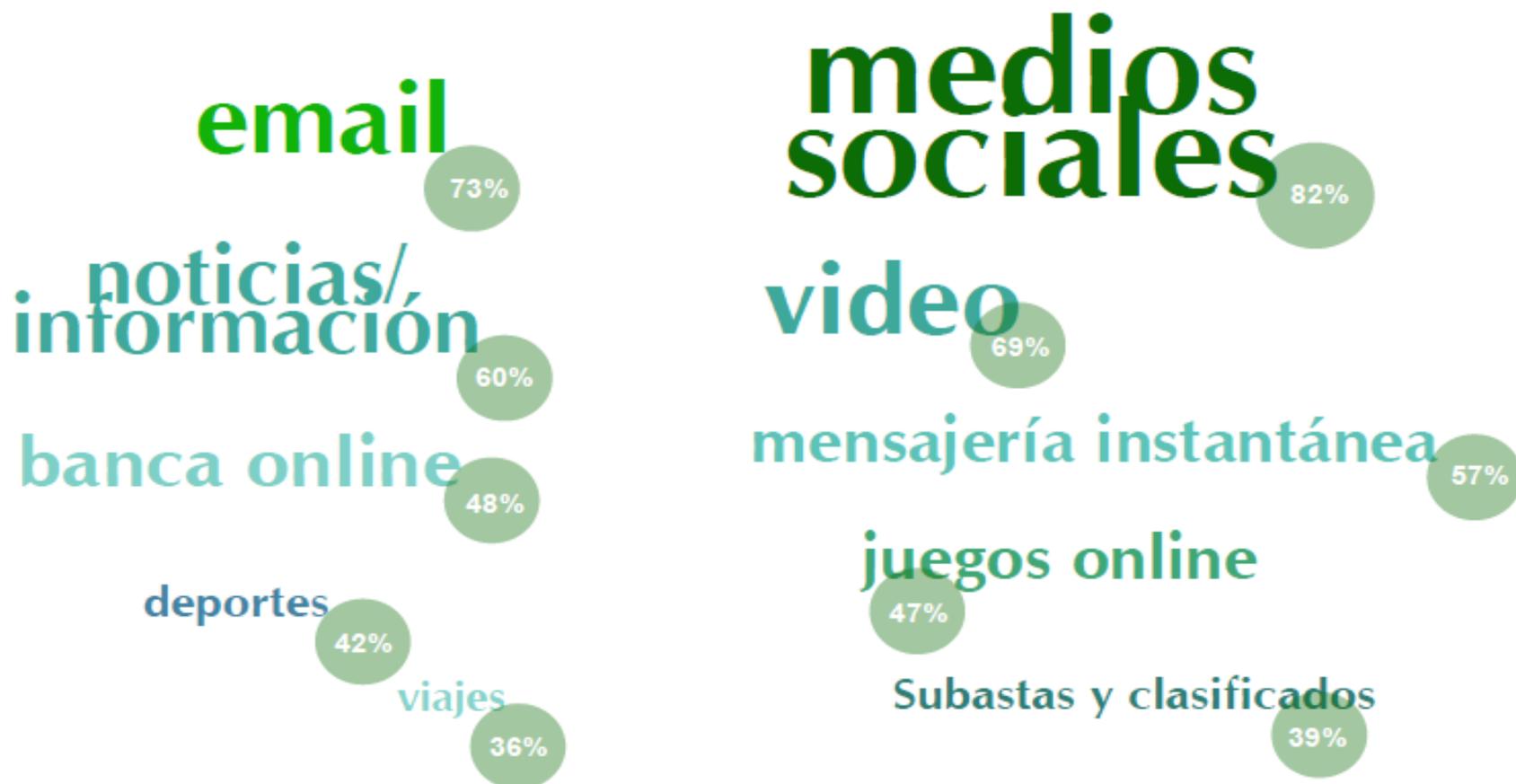
1. Rellena el Formulario indicando la pieza que buscas sin compromiso
2. En breve recibirás por email varios presupuestos de nuestros muchos desguaces asociados
3. Elige el mejor presupuesto y te enviamos tu pieza a tu casa o taller

Desguaces y Piezas es el buscador gratuito de referencia para pedir piezas a desguaces

© 2011 Desguaces y Piezas — Todos los derechos reservados. Desde 2009 líder en gestión de piezas. Más de 100.000 peticiones atendidas.

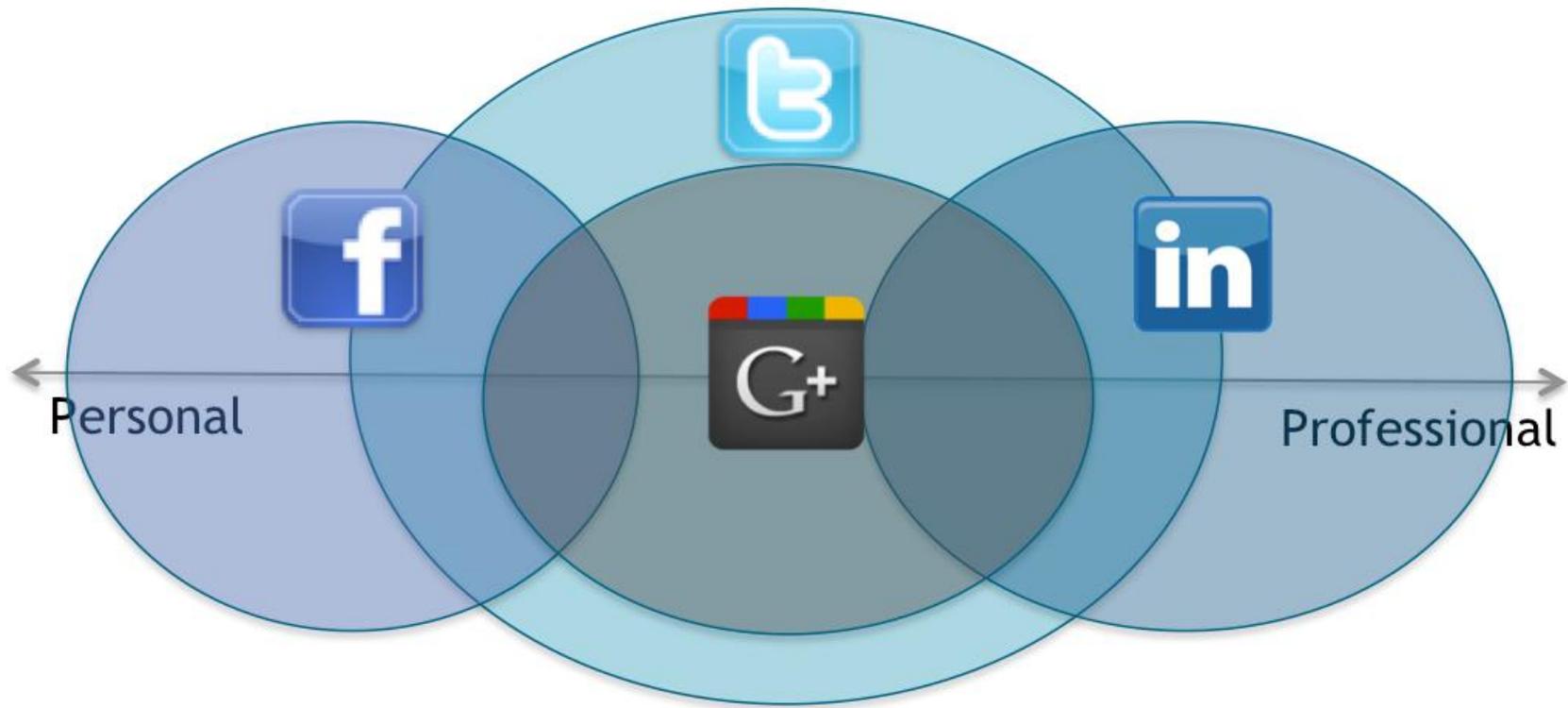
Conversion: **24,39%**

Los españoles son fundamentalmente “sociales”: la cobertura se ha disparado en las redes sociales y los blogs









facebook



twitter

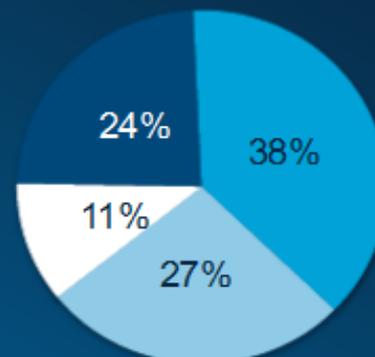




 **12,9**
millones de usuarios

 **7,86**
millones de usuarios activos

 **100**
minutos de uso diario



14-17
■ 18-24
■ 25-35
■ Más de 35

Usuarios 14-35 años

11,05MM

Penetración **86,2%**



Google+

