

INNOVACIÓN NUESTRO ADN

Plan de Negocio Eficiencia
Negocio Sostenible
Resultados

Faconauto
Postventa

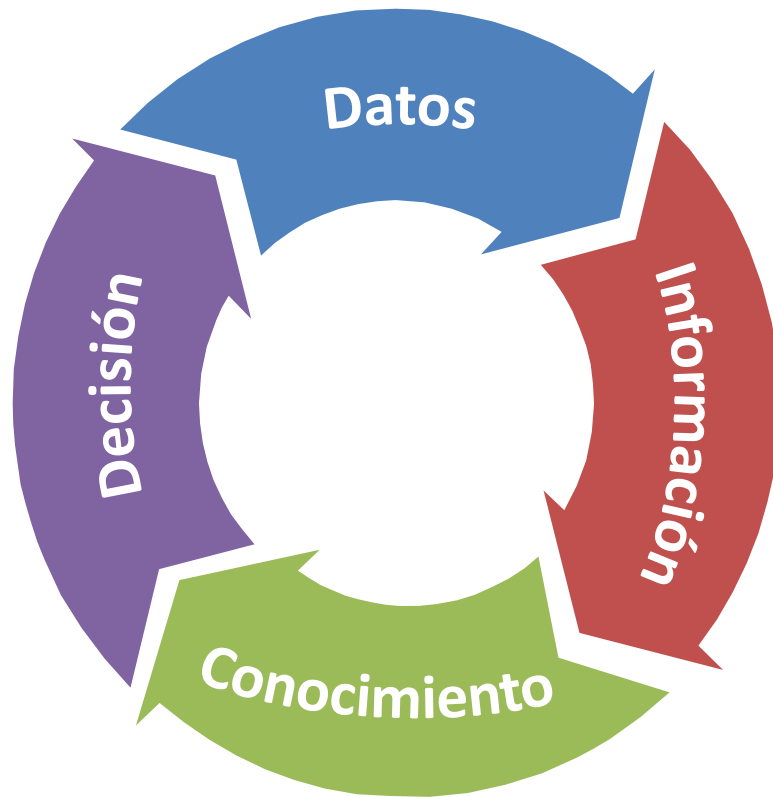
Malaga 2014



Ponente: **José Luís Gata**

*Responsable Ventas, Fabricantes y Asociaciones
del Grupo Solera en España*

- 
- 1 Objetivo. Datos e Información
 - 2 Contexto. Situación de Sector. Previsiones
 - 3 Conclusiones



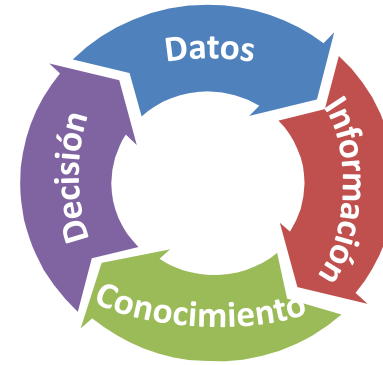
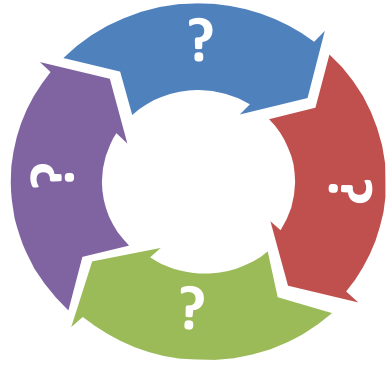
Todo esto demuestra que los Datos no tienen ningún valor en sí mismos a menos que sean analizados e interpretados, **transformados en información**

La información permite una mejor comprensión, un mejor **conocimiento** de la realidad que nos rodea

En base a ese conocimiento, es posible tomar **decisiones** previendo el impacto que tendrán y sus resultados

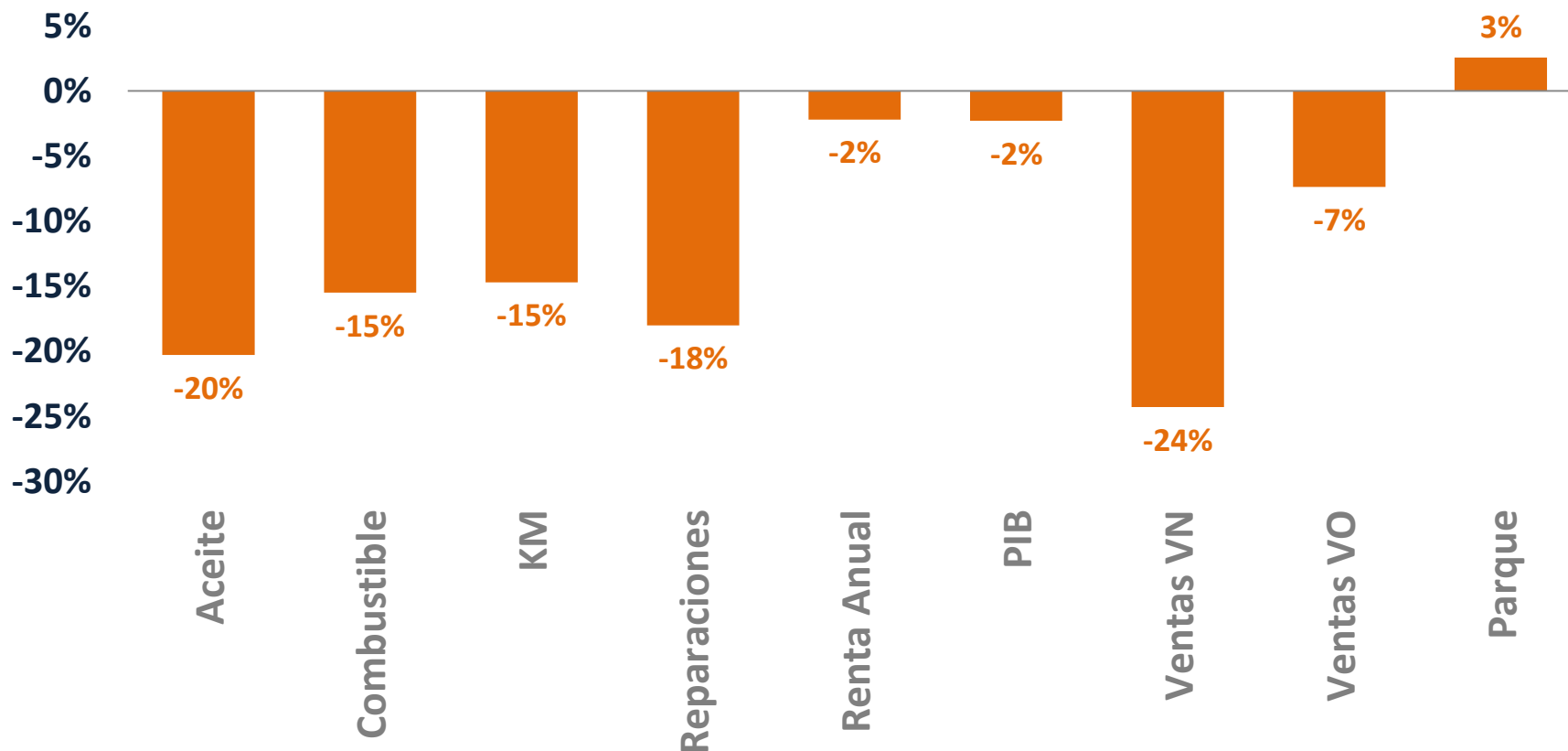
Objetivo de la sesión. Datos y Decisión

Málaga, 11 Diciembre 2014



Diferencia entre 2009 & 2013 (KPI's Mercado)

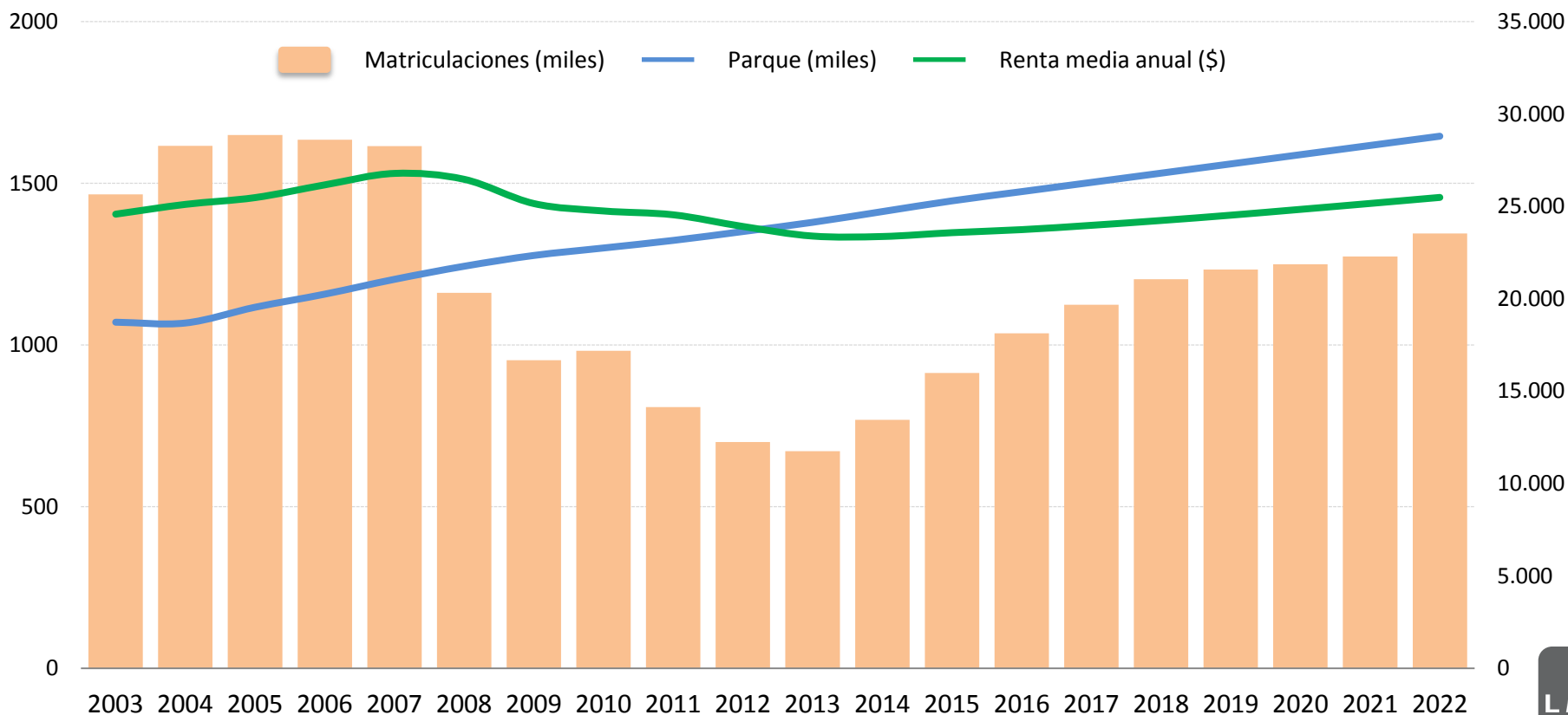
Málaga, 11 Diciembre 2014



Se observa la relación directa entre la caída **de consumo de aceite y combustible**, con los kilómetros y reparaciones

Previsión de Ventas y Parque en España

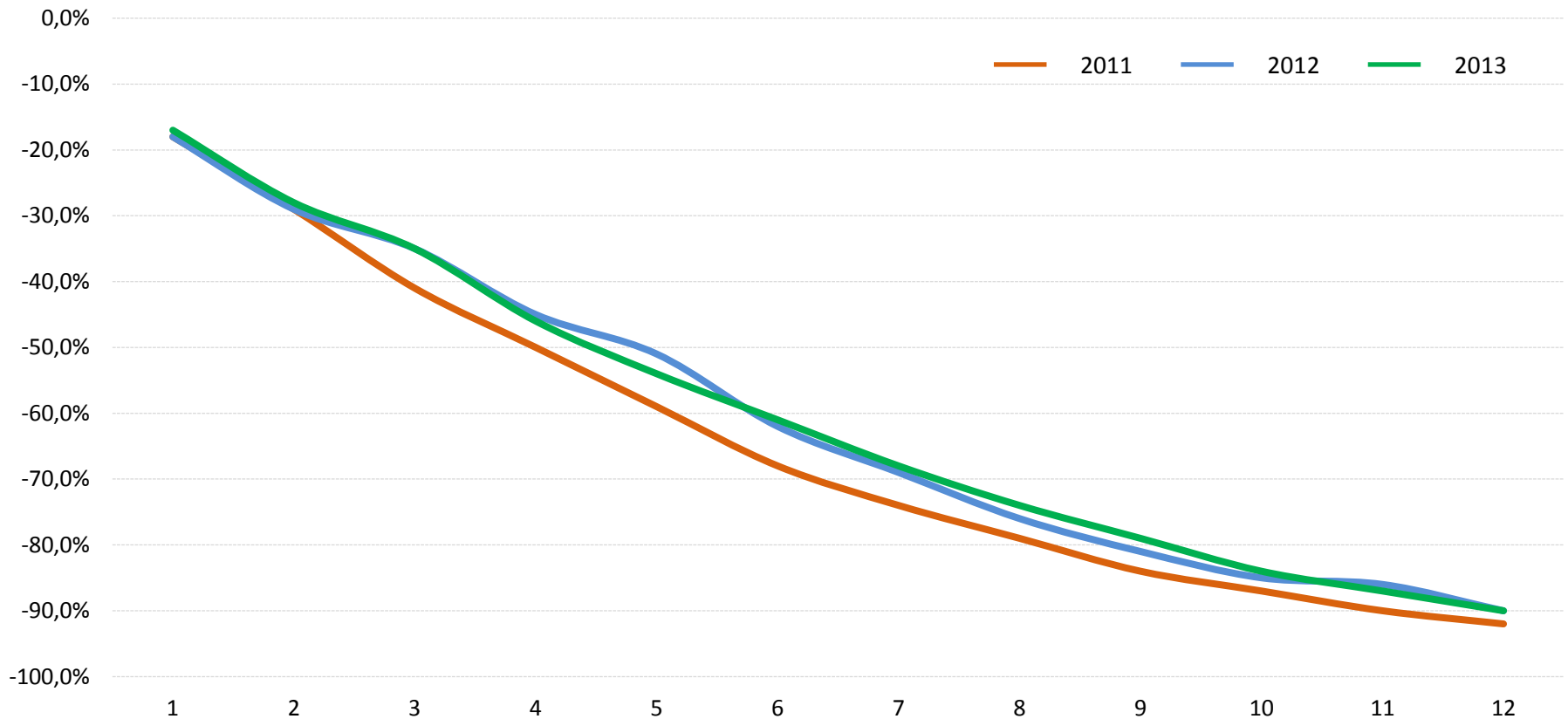
Málaga, 11 Diciembre 2014



Se observa la relación directa entre la **disminución de la renta disponible y el descenso en el número de matriculaciones**

Evolución Depreciación Vehículos

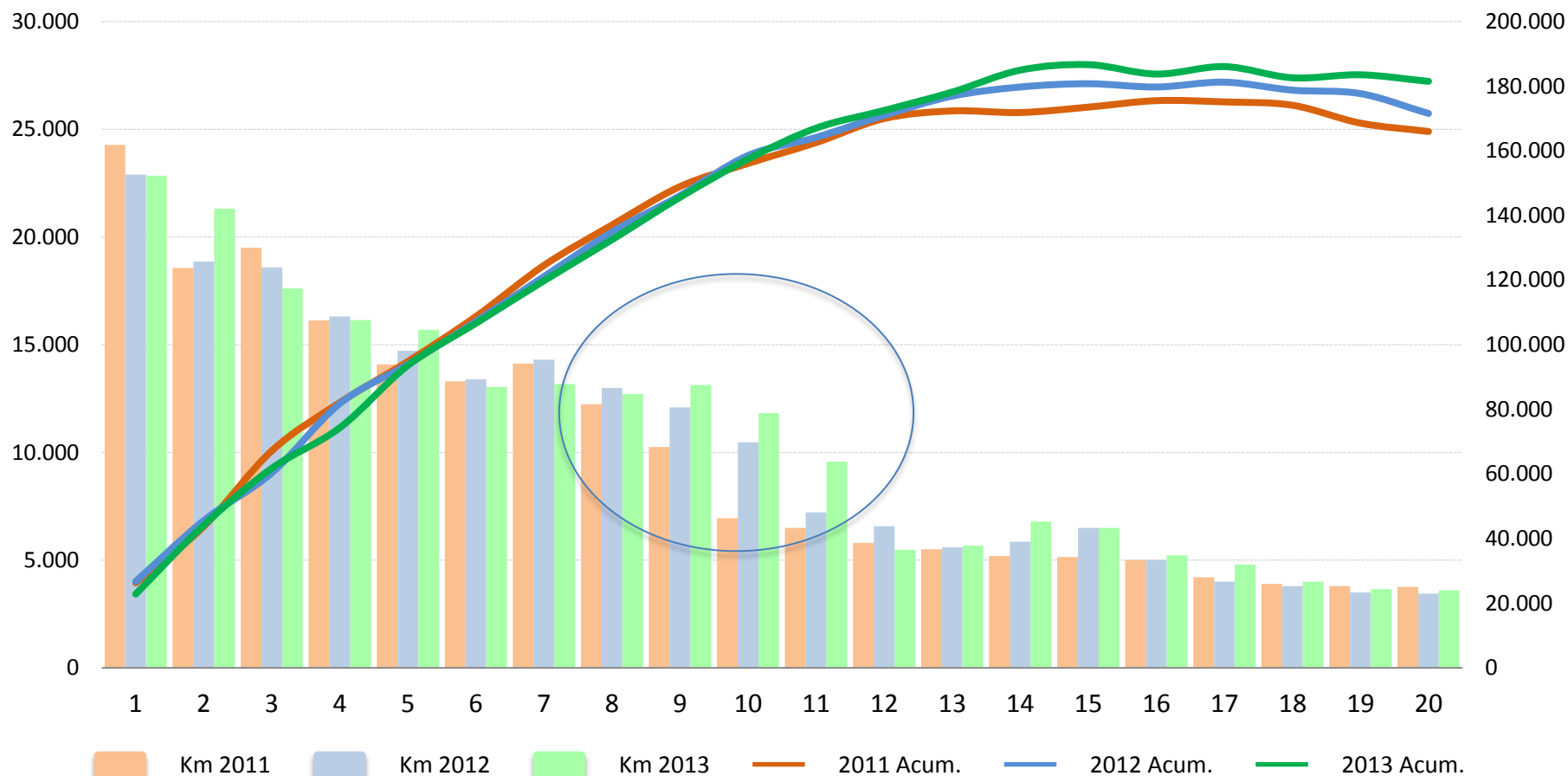
Málaga, 11 Diciembre 2014



El vehículo de ocasión aumenta su valor en 2013 al reducirse el ritmo de depreciación. En 2011 un vehículo de 6 años se había depreciado casi un 70% mientras que en 2013 apenas superaba el 60%

Kilómetros Recorridos por Antigüedad Vehículos

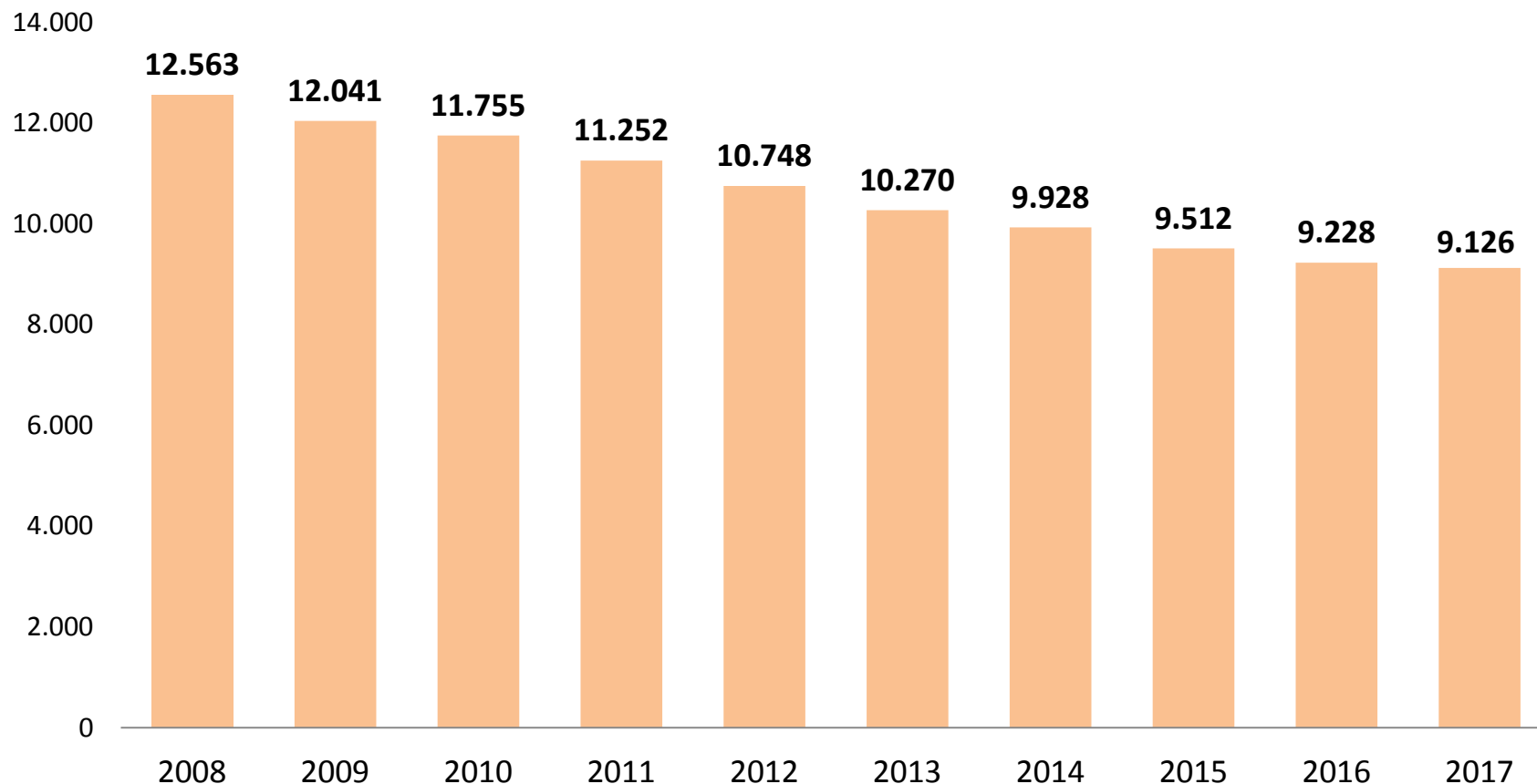
Málaga, 11 Diciembre 2014



En 2013 se observa un **aumento de los kilómetros recorridos y acumulados** de los vehículos más antiguos

Kilómetros Recorridos por Antigüedad Vehículos

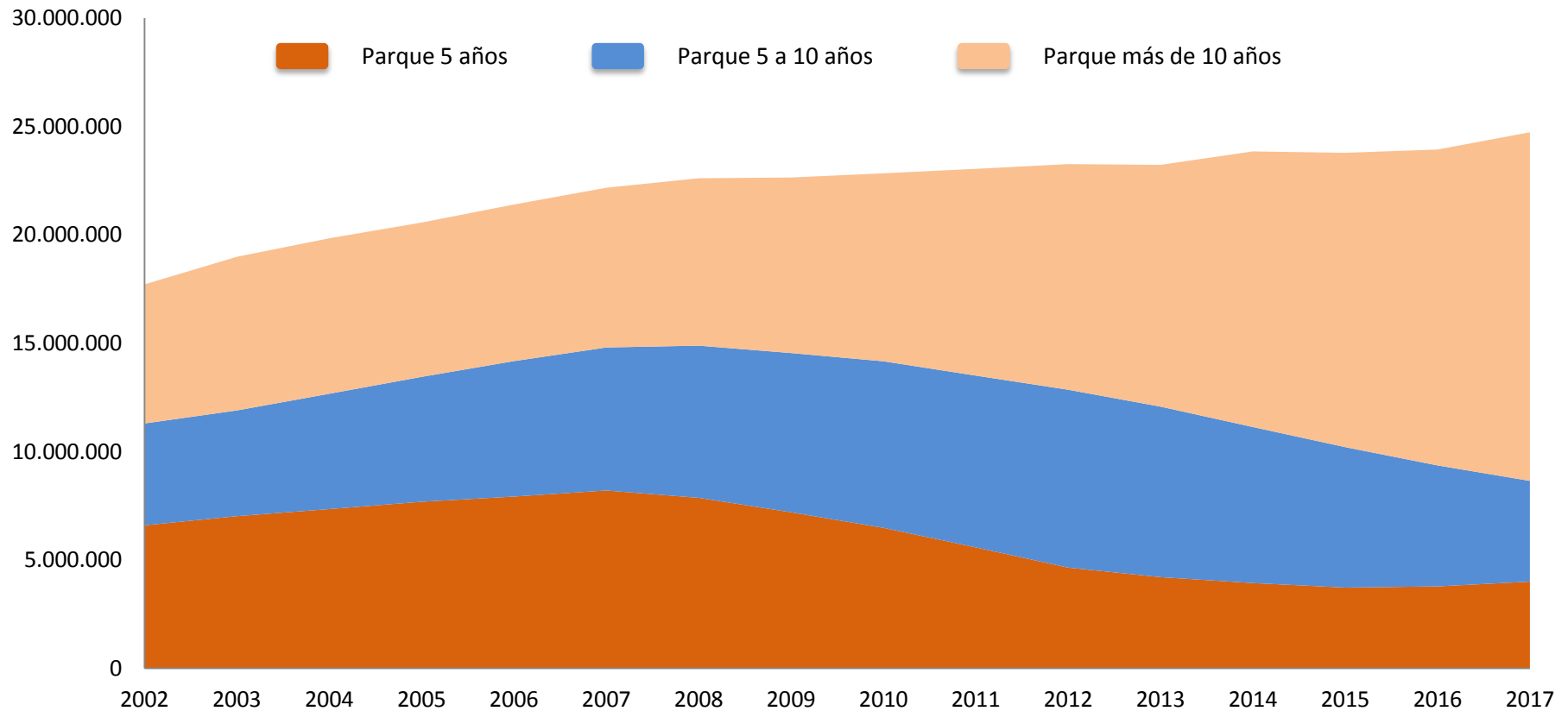
Málaga, 11 Diciembre 2014



La previsión de kilómetros recorridos año / vehículo en 2017 se estima en un **27% menos** que en 2008

Evolución Parque de Turismos y Todoterrenos

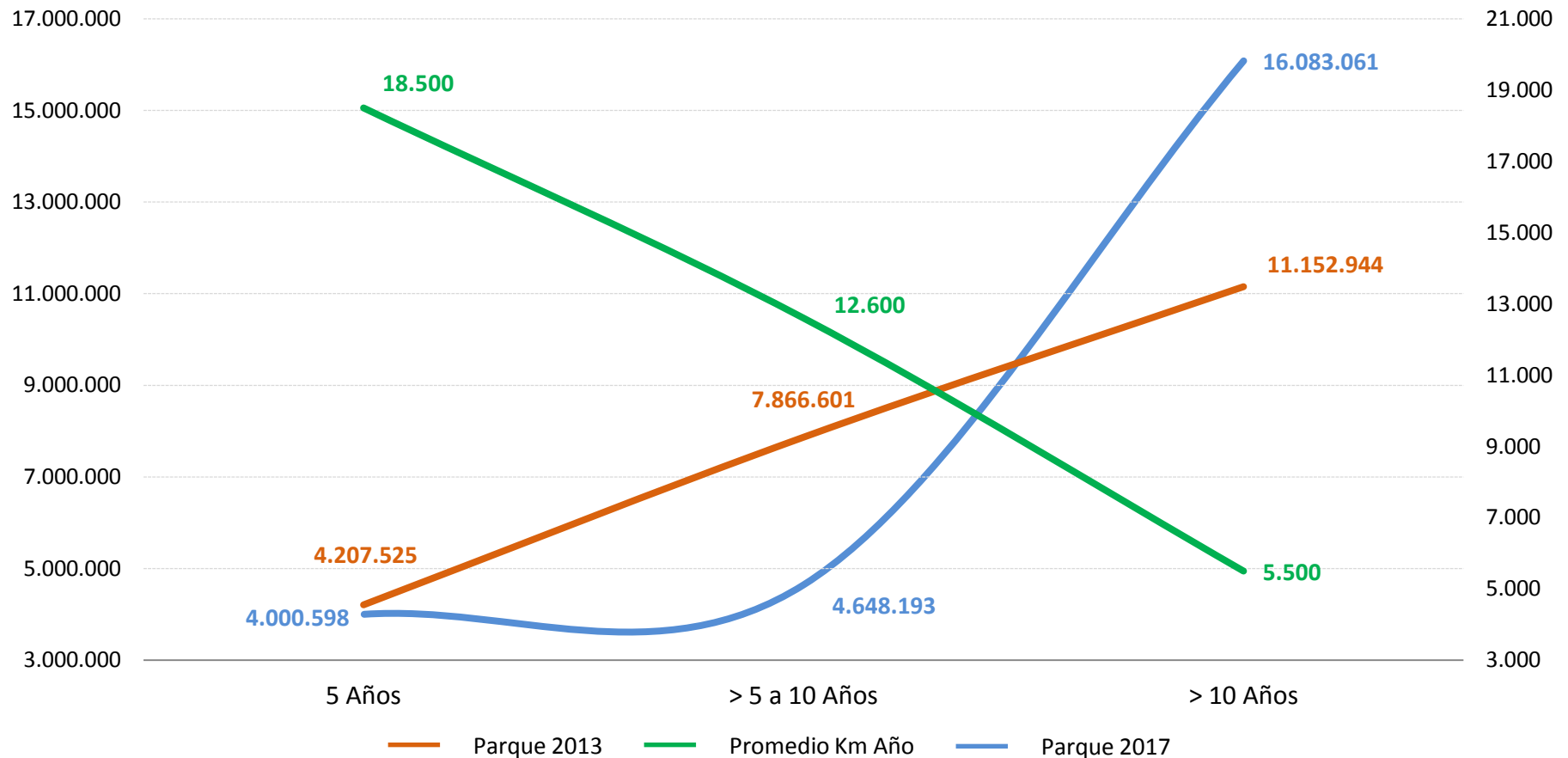
Málaga, 11 Diciembre 2014



De un 35% de parque mayor de 10 años en 2002, se estima que se pasará a **más de un 67% de vehículos de esta antigüedad en 2017**

Promedio Kilómetros Recorridos al Año

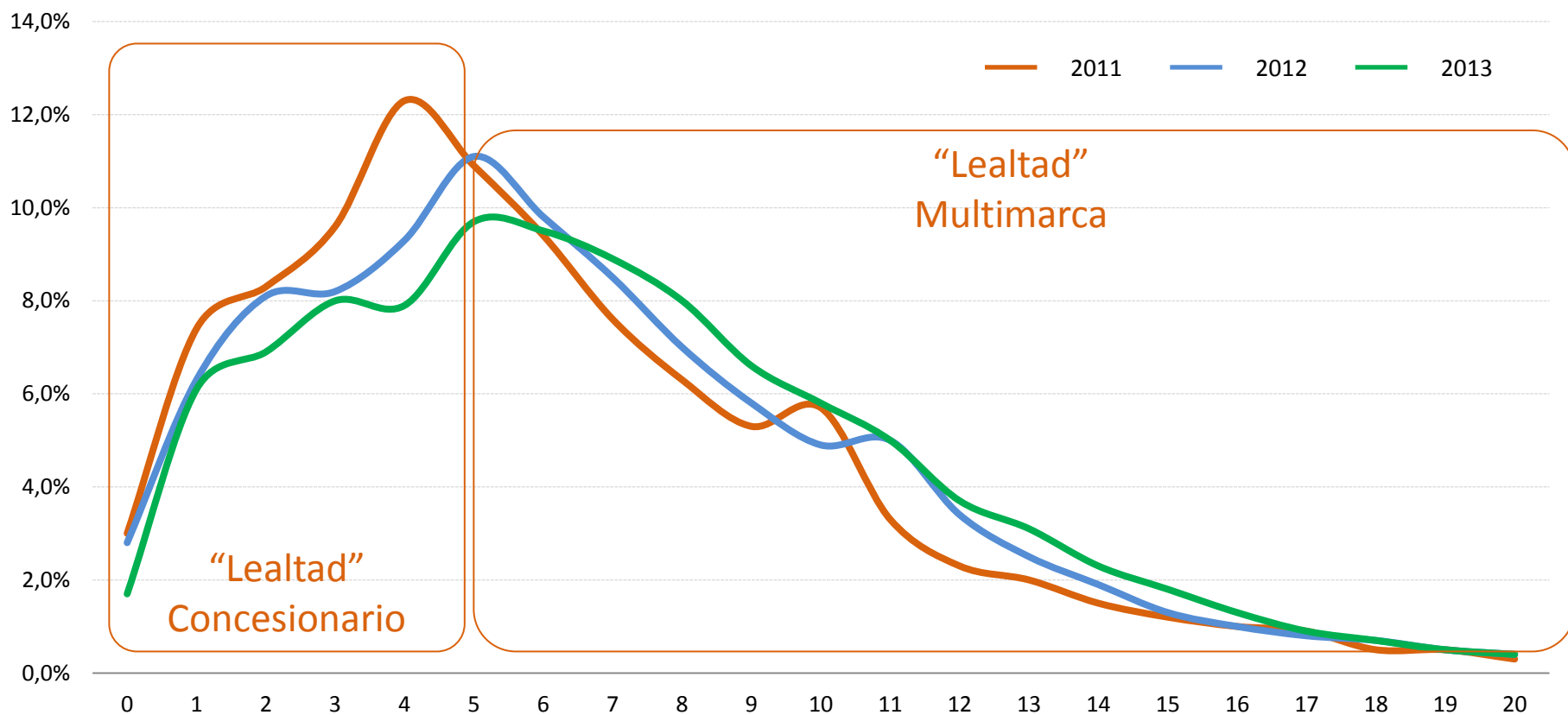
Málaga, 11 Diciembre 2014



En 2017 se estima que se llegará a **más de 16 de millones de vehículos de más de 10 años** de antigüedad

% Reparaciones por Antigüedad del Vehículo

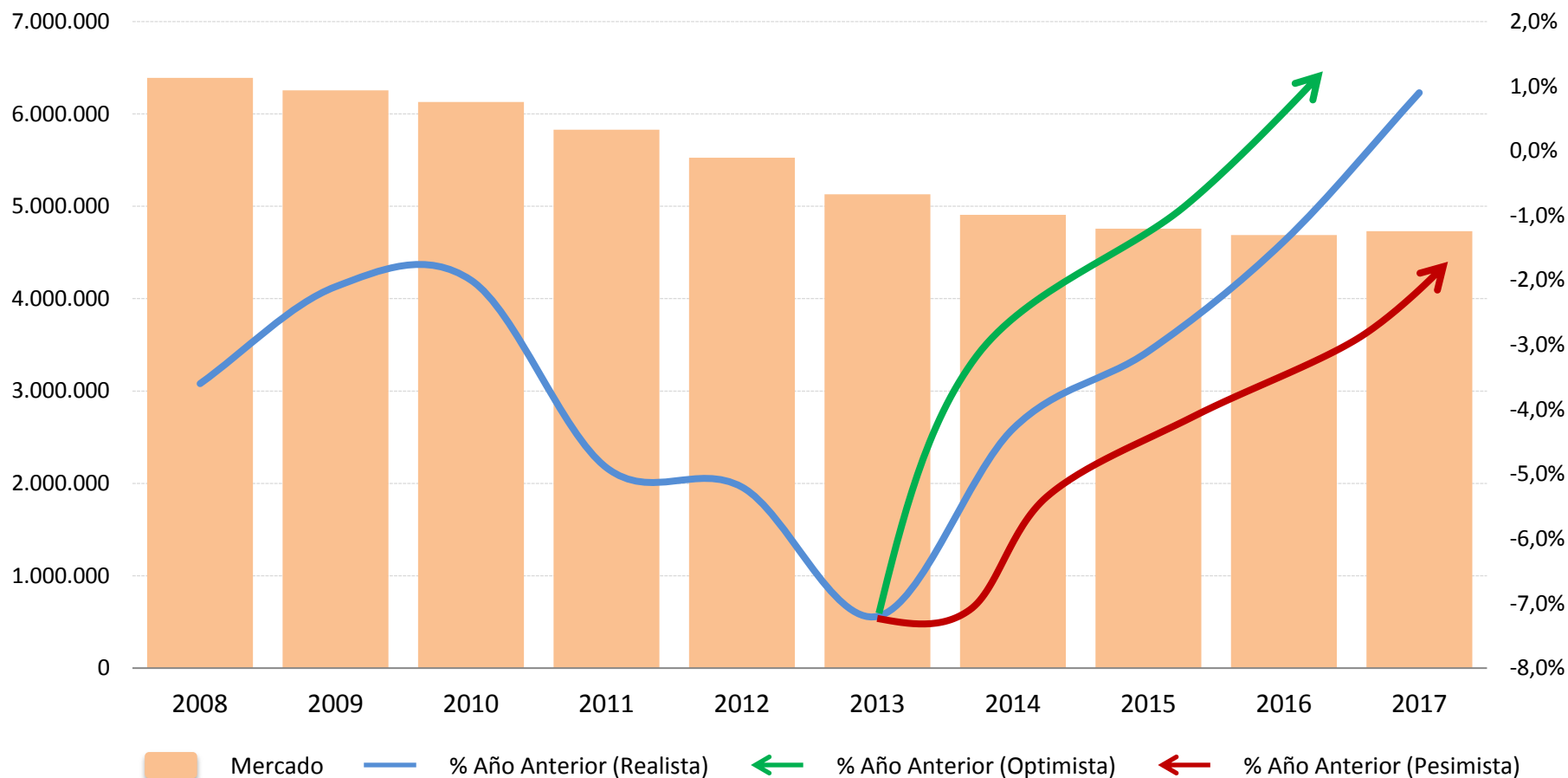
Málaga, 11 Diciembre 2014



El “desplazamiento de la curva” ha hecho que en 2013 las reparaciones se hayan **concentrado en vehículos más antiguos**

Evolución y Previsión Reparaciones Siniestros

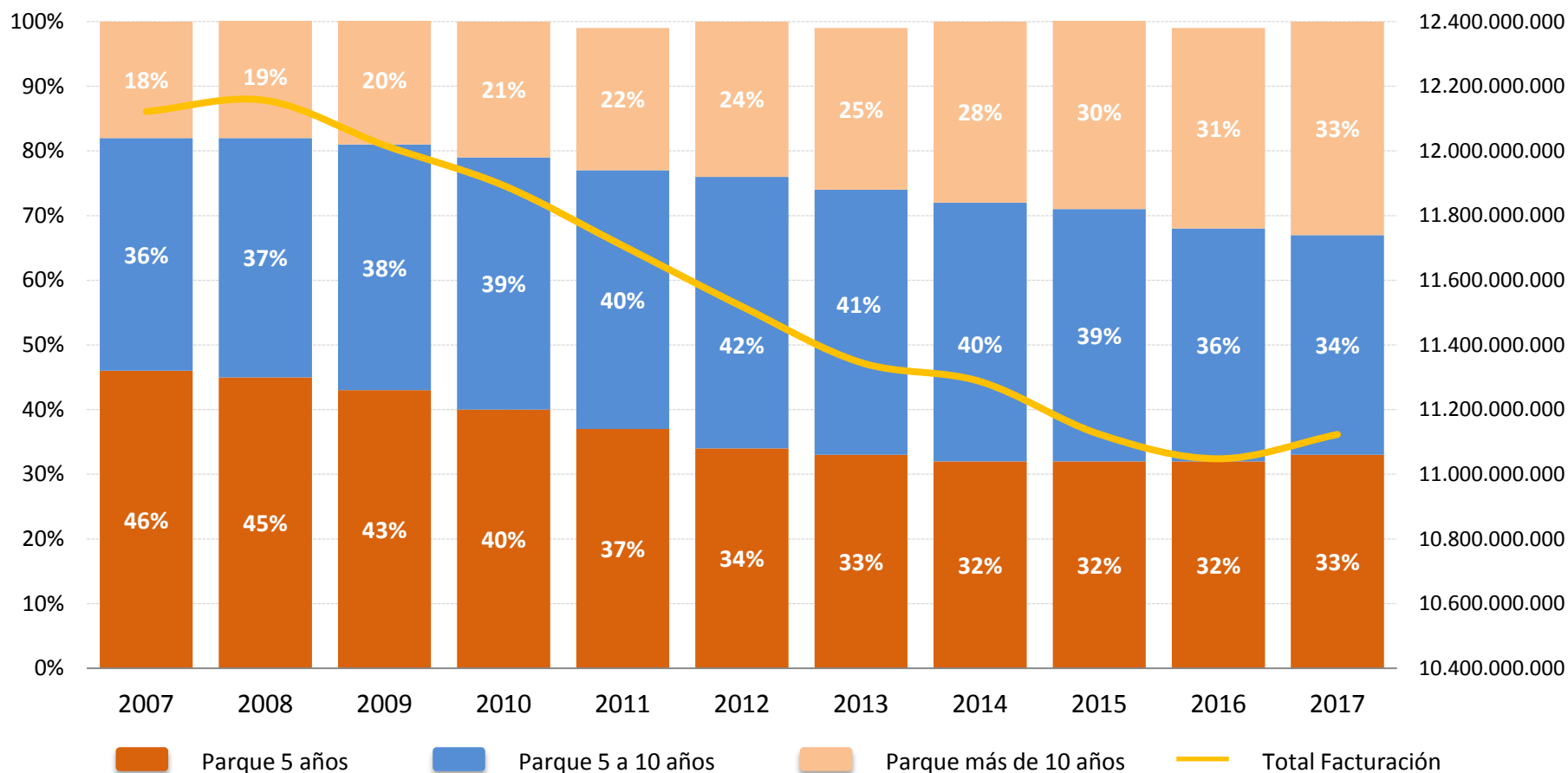
Málaga, 11 Diciembre 2014



Se estima que se pasará de 6,4 millones de reparaciones por siniestros en 2008 a unos 4,7 millones en 2017, una **caída de más del 26%**

Evolución Facturación por Antigüedad Vehículo

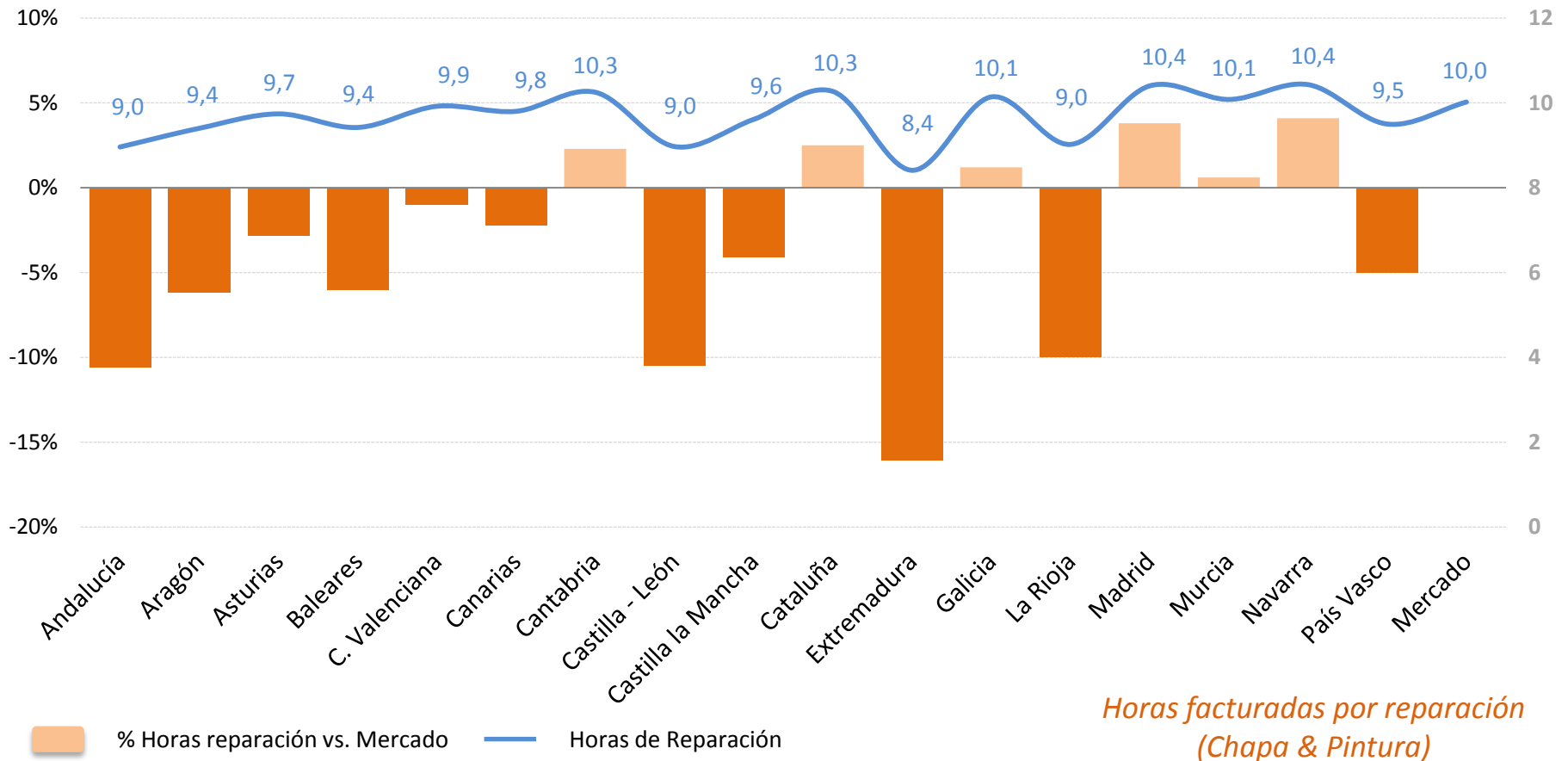
Málaga, 11 Diciembre 2014



De una situación en 2007 en la que casi la mitad de la facturación correspondía a vehículos de menos de 5 años, en 2017 se llegará a un **reparto equitativo entre todos los grupos de antigüedad**

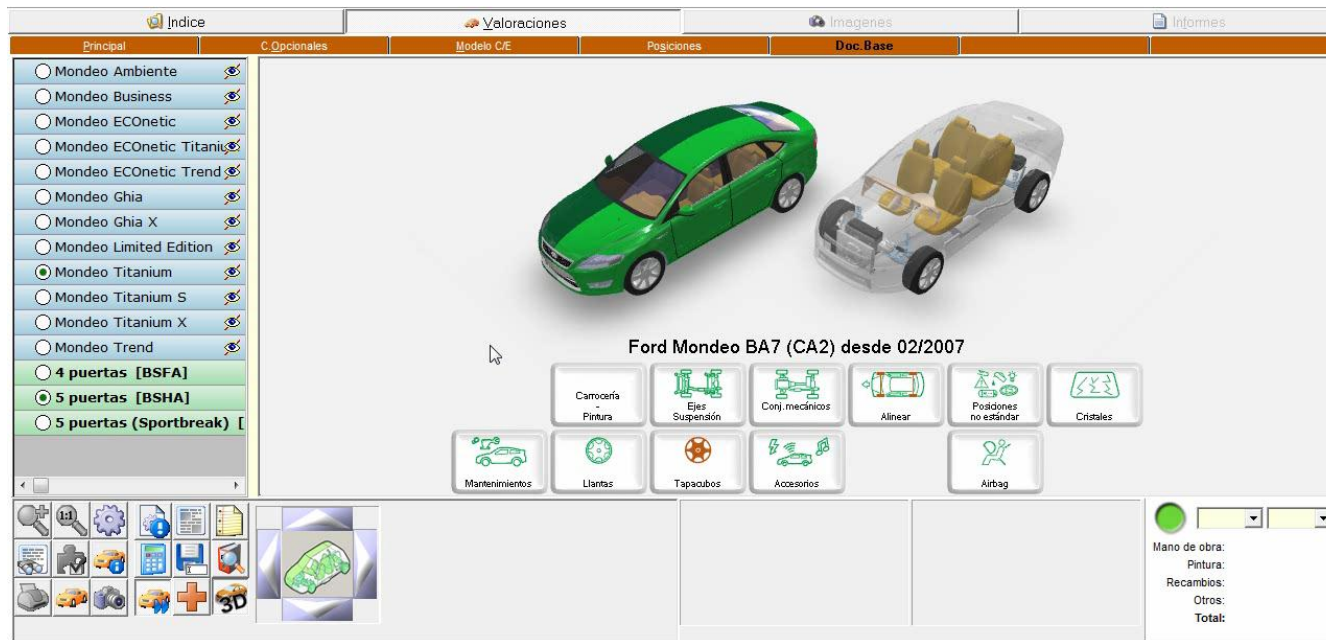
Ratios Reparación. Comunidad Autónoma

Málaga, 11 Diciembre 2014



Los ratios negativos de horas medias facturadas por reparación, serían **mejorables con una mayor eficiencia en el proceso de postventa**

Solera dispone de una **herramienta de estimación inteligente del coste de reparación** en vehículos, que simplifica la captura de los daños, reduciendo una media de 7 minutos el tiempo de valoración.

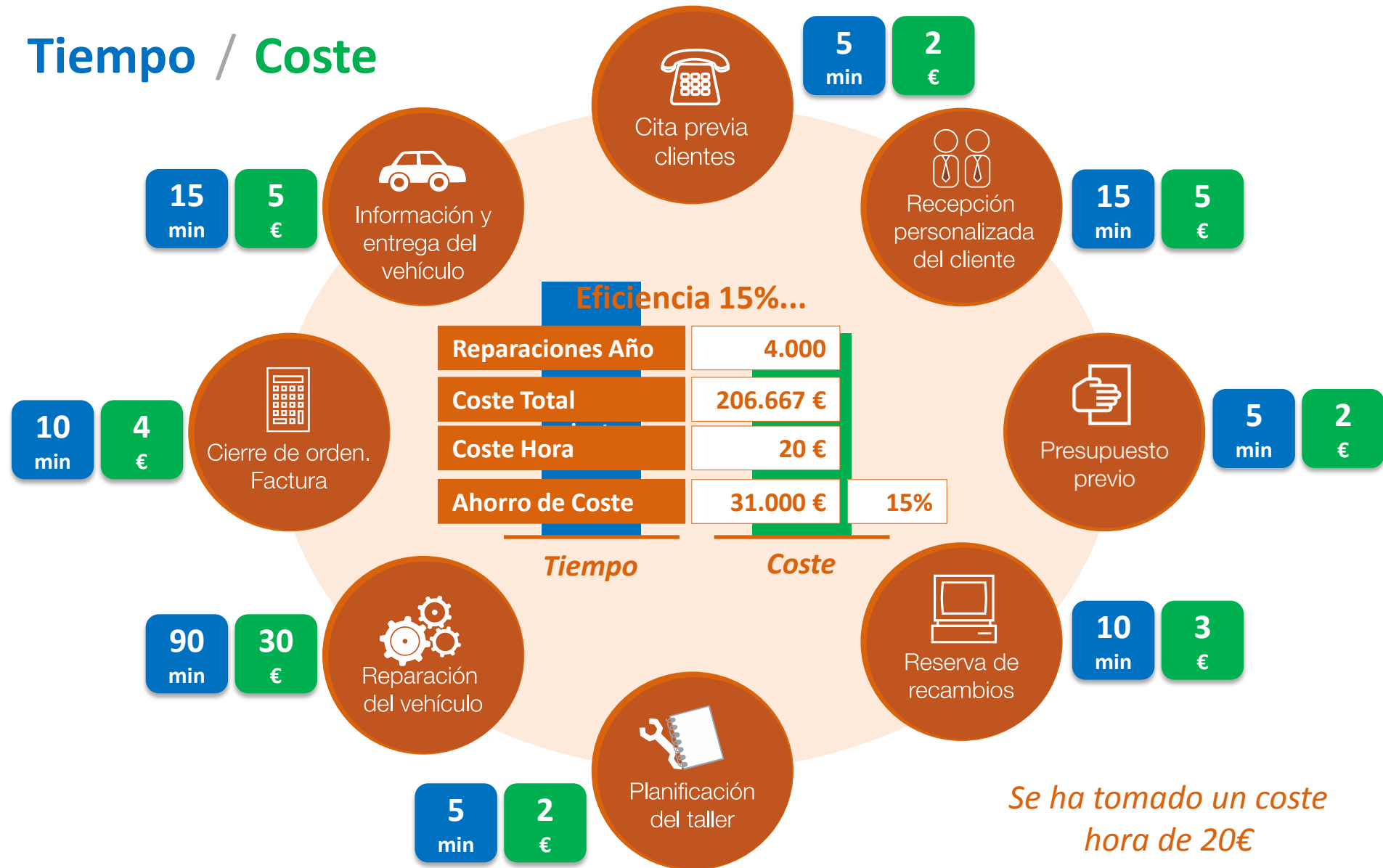


Para determinar el nivel que se debe asignar a cada daño, se ha de tener en cuenta la relación entre el diámetro de la deformación y su profundidad

El proceso de Postventa en ocho pasos...

Málaga, 11 Diciembre 2014

Tiempo / Coste



La eficiencia en el Taller...

Málaga, 11 Diciembre 2014



Taller 100%

Taller 85%

Mecánica

Vehículos Reparados	5.000	5.000
Facturación Horas	375.000 €	318.857 €
Facturación Recambios	1.050.000 €	892.800 €
Total Facturación	1.425.000 €	1.211.657 €

-213.343 €

Carrocería

Vehículos Reparados	1.000	1.000
Facturación Horas	350.000 €	297.600 €
Facturación Recambios	558.000 €	474.459 €
Total Facturación	908.000 €	772.059 €

-135.941 €

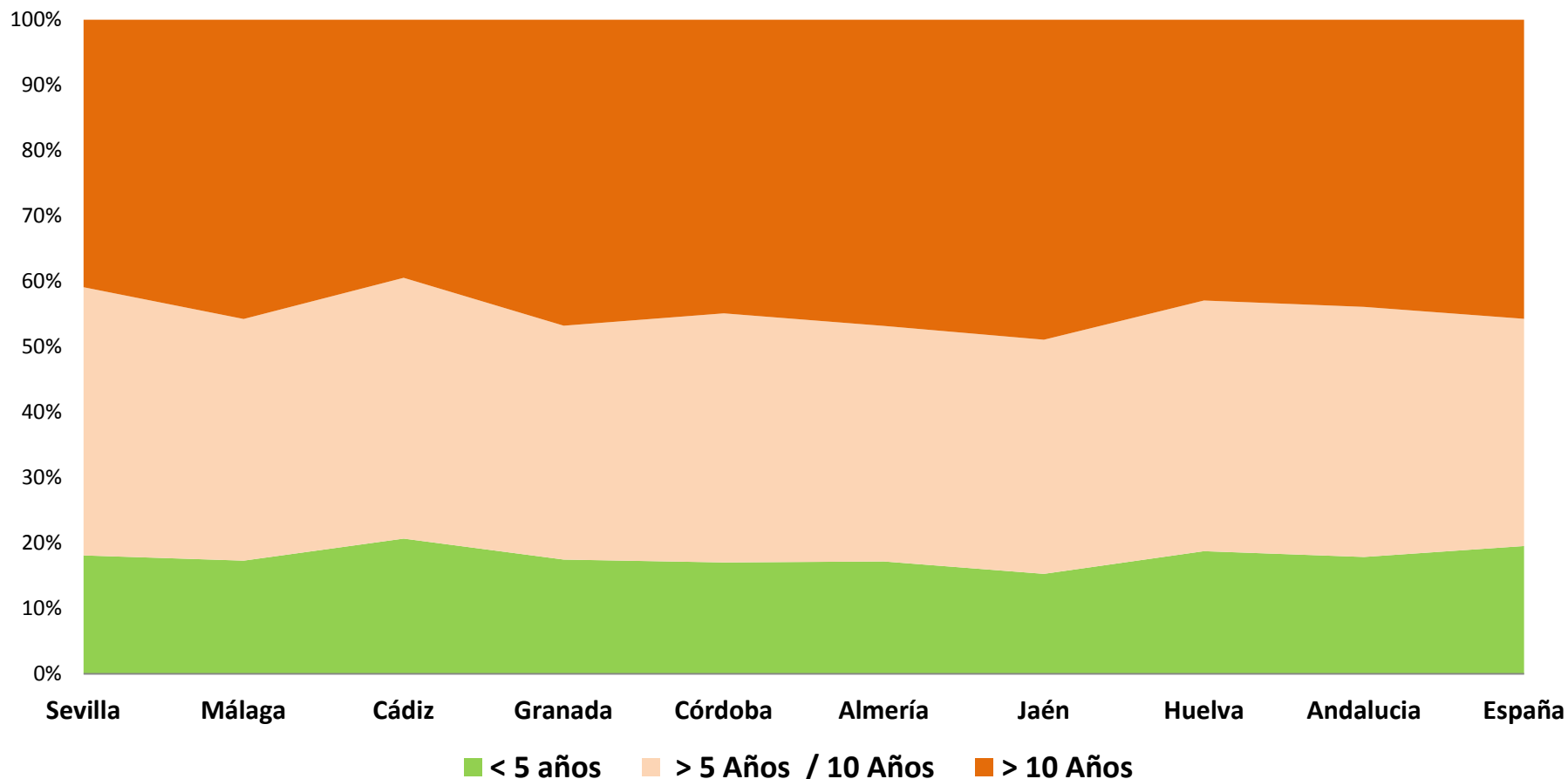
Facturación Recambios		
Mercado		
Concesionarios	51%	3.085.133.587 €
Multimarca	49%	2.989.093.966 €
		6.074.227.552 €
Taller Mecánico	60%	1.858.818.465 €
Taller Chapa y Pintura	19%	589.854.547 €
Venta Externa	21%	636.460.575 €
		3.085.133.587 €

Recambios		

El área de carrocería factura 2.500 millones en recambios total mercado
Concesionarios facturan 1.226 millones Carrocería + Venta Externa

Datos Sevilla & Andalucía

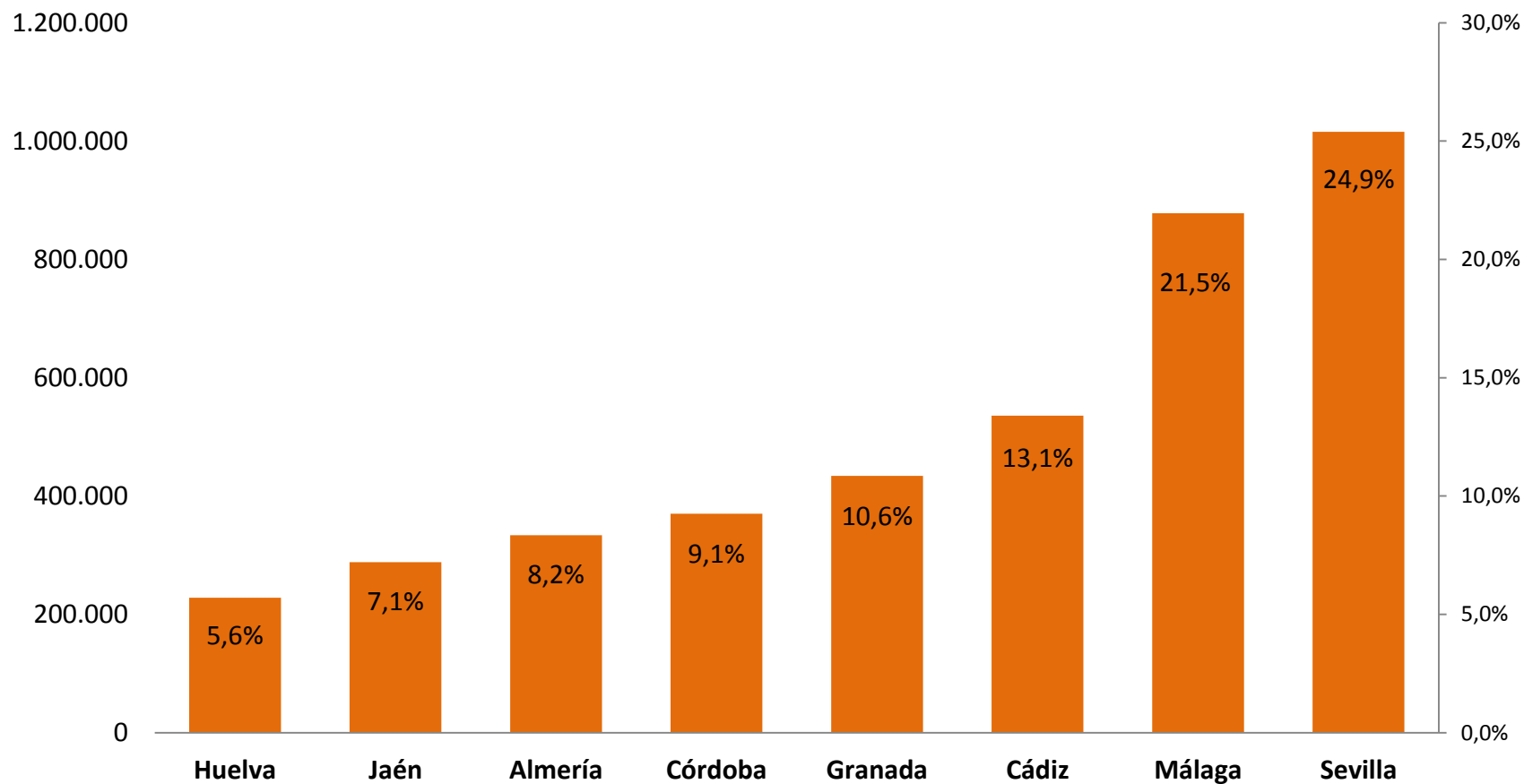
Parque Vehículos Tramos Antigüedad



Se observa que Sevilla y la Comunidad Andaluza están dos puntos por debajo en los vehículos de menos de 5 Años

Parque Turismos y Todoterrenos 2013

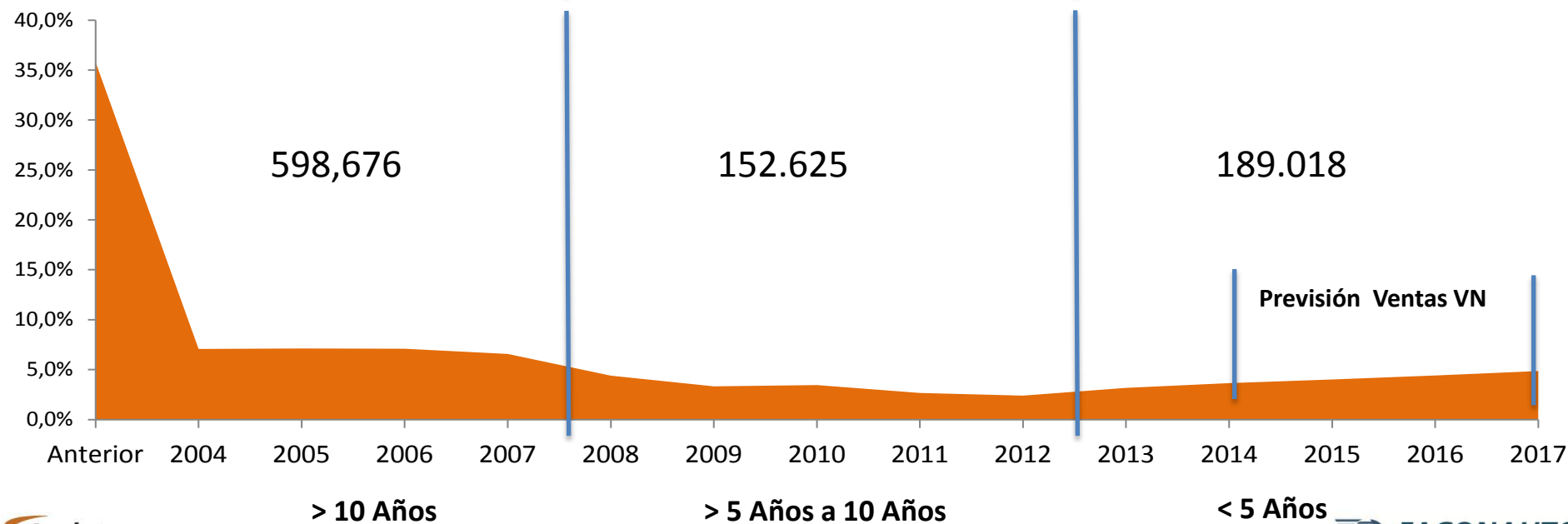
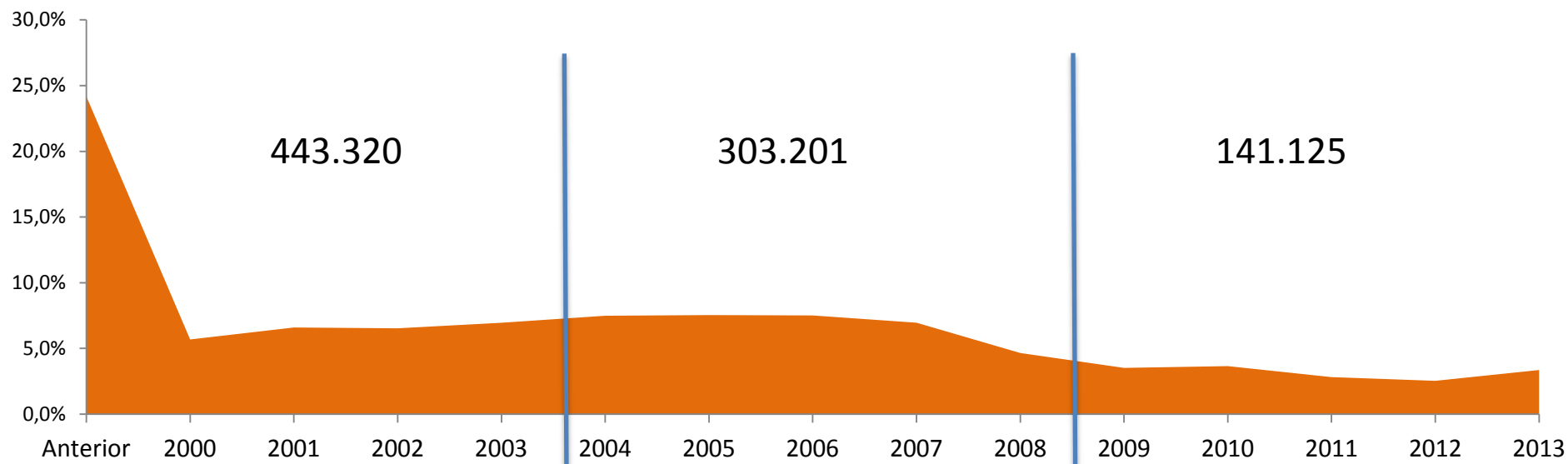
Málaga, 11 Diciembre 2014



El parque de Sevilla, Córdoba y Cádiz representan el 60% de la Comunidad Andaluza

Parque Vehículos 2014 Málaga (887.646)

Málaga, 11 Diciembre 2014



> 10 Años

> 5 Años a 10 Años

< 5 Años

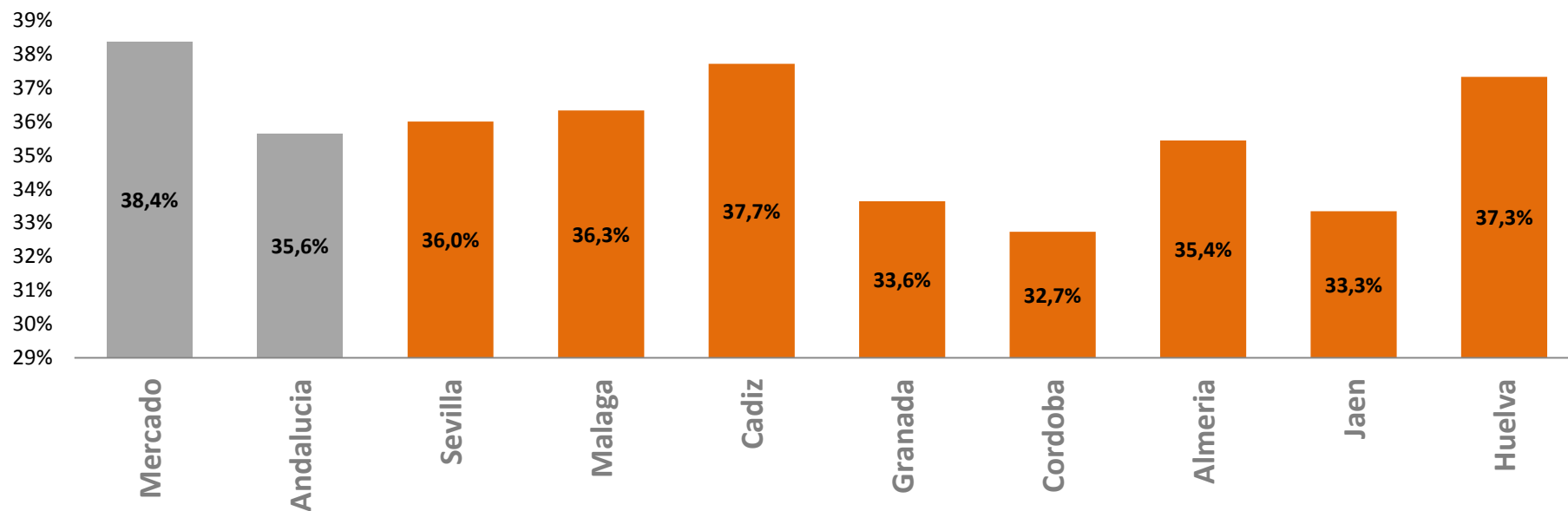
Ratios Postventa Andalucía

Málaga, 11 Diciembre 2014

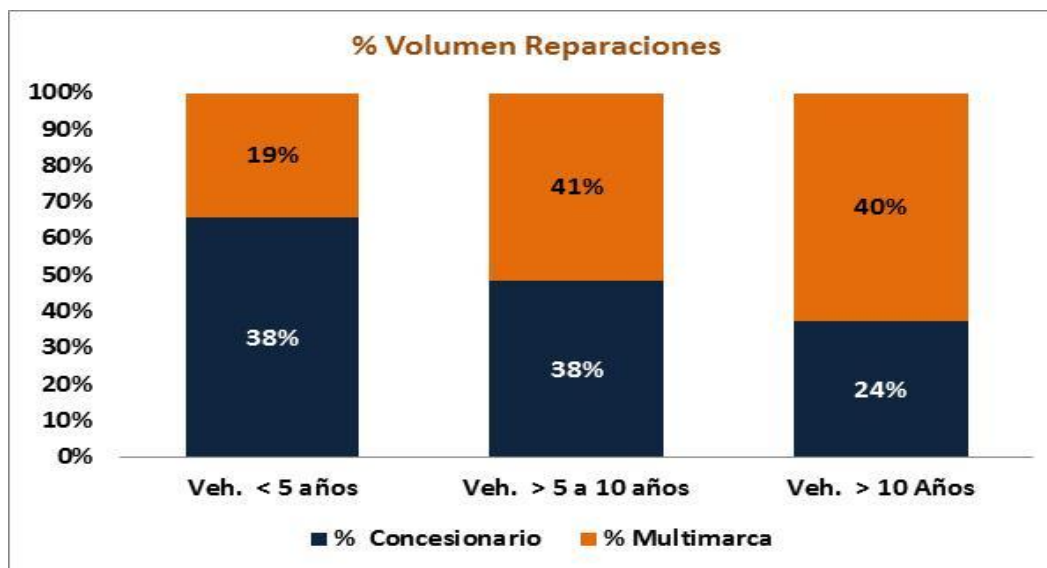
Prev. 2014	Materiales	M. Obra	Total Facturación
Carrocería	392.883.196	215.885.392	608.768.589
Mecánica	478.427.636	257.614.881	736.042.517
Total	871.310.833	473.500.273	1.344.811.106

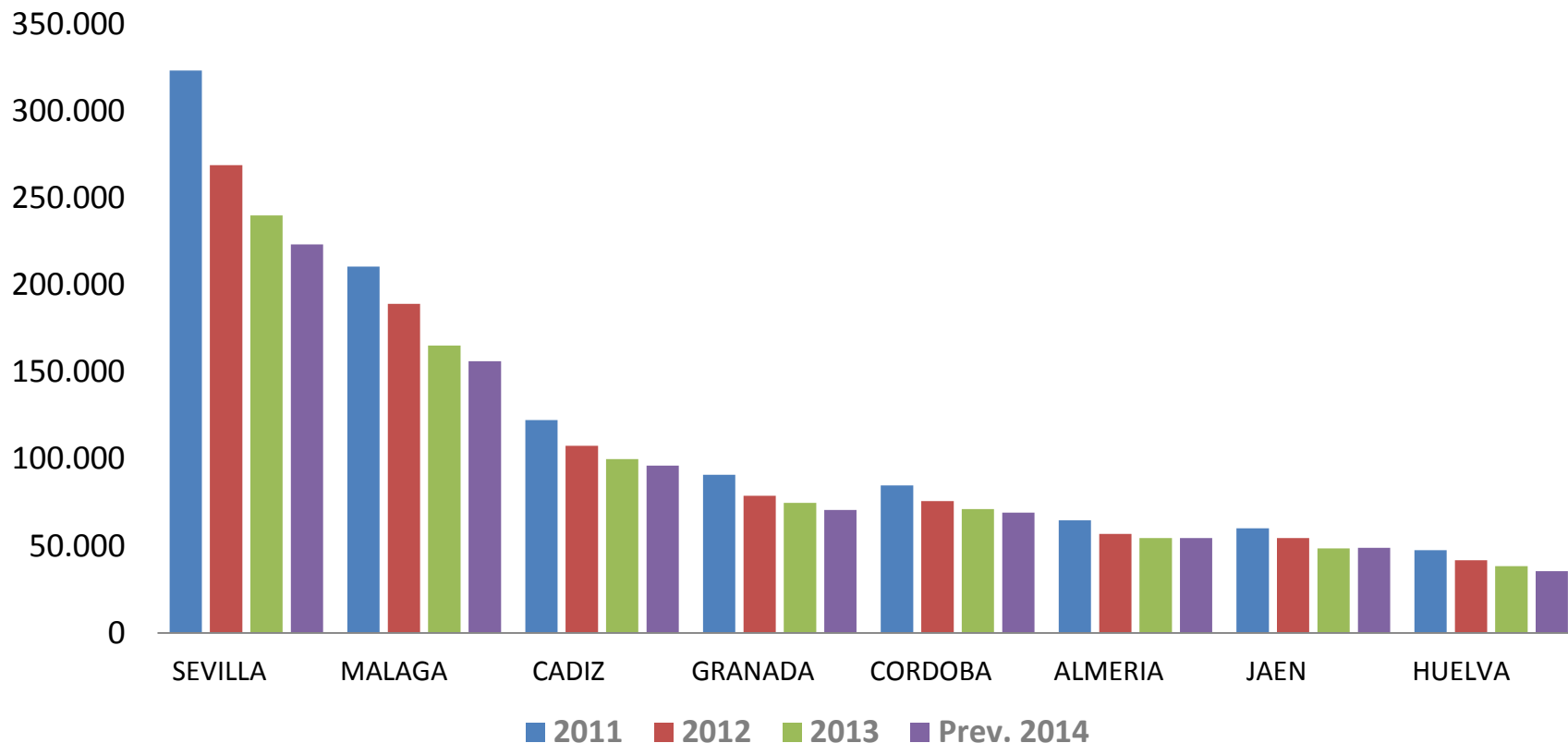
Provincia	Prev. Facturacion	% Fact. Andalucia	% Fact. Mercado	Parque 2014	% Parque Andalucia	% Parque Mercado
SEVILLA	387.334.331	29%	3,9%	1.015.913	24,8%	4,1%
MALAGA	295.818.165	22%	3,0%	887.646	21,7%	3,6%
CADIZ	163.616.037	12%	1,6%	535.667	13,1%	2,2%
GRANADA	122.494.030	9%	1,2%	435.080	10,6%	1,8%
CORDOBA	116.072.873	9%	1,2%	367.133	9,0%	1,5%
ALMERIA	114.714.450	9%	1,1%	336.918	8,2%	1,4%
JAEN	91.608.513	7%	0,9%	287.597	7,0%	1,2%
HUELVA	53.152.706	4%	0,5%	229.734	5,6%	0,9%
Total	1.344.811.106	100%	13,4%	4.095.688	100%	16,7%

% Reparaciones Realizadas (Concesionarios)



Andalucía

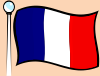




Andalucía ha descendido en reparaciones un 25% en 5 años

Parque de Vehículos vs Taller

Málaga, 11 Diciembre 2014

País		Concesionarios	Multimarca	Vehículos/Taller
Francia		33%	67%	814
Alemania		33%	67%	872
Italia		29%	71%	727
Polonia		25%	75%	910
Reino Unido		18%	82%	1.040
Portugal		14%	86%	462
España		14%	86%	511
Andalucía		22%	78%	521

Nota: Formula Parque 2013

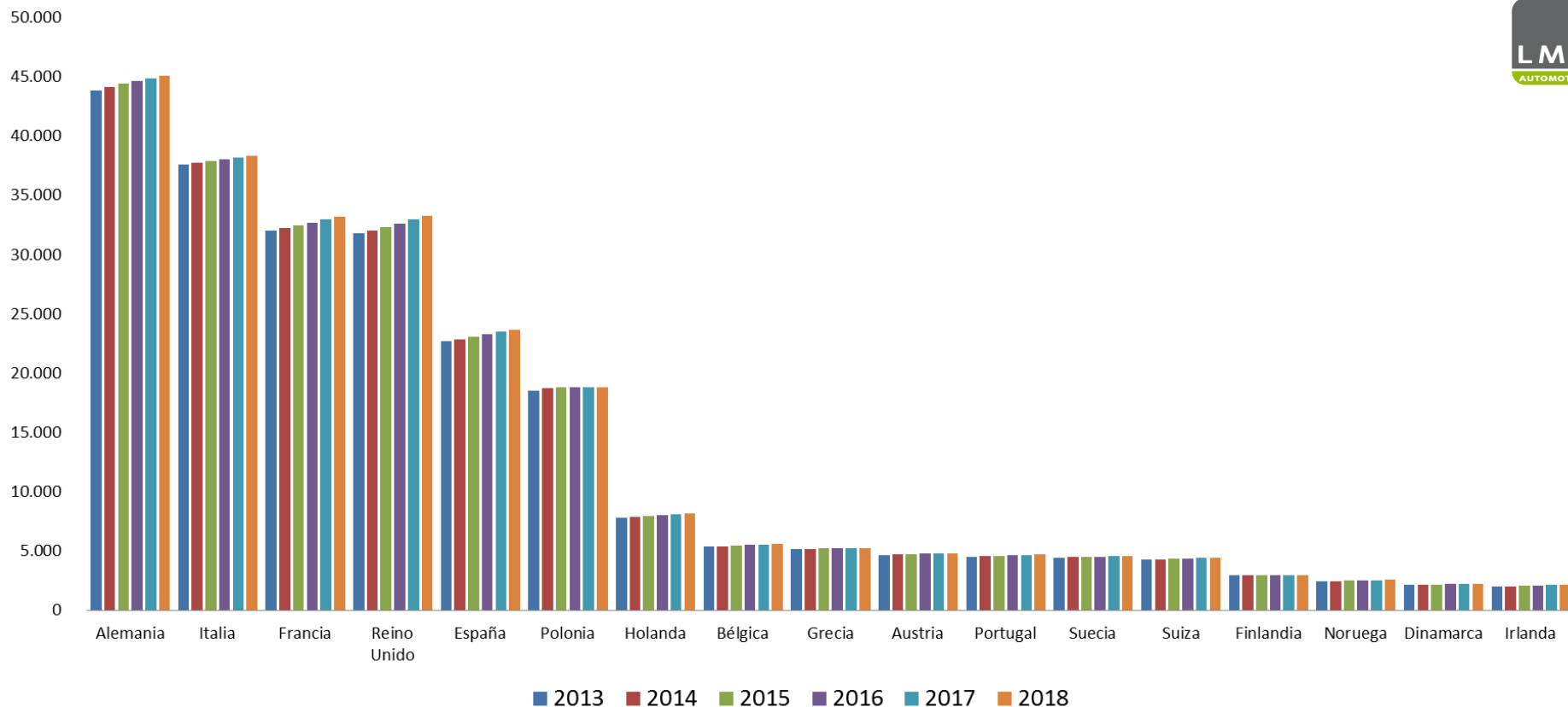
Nota: Formula Parque & Reparaciones 2013

Provincia	Nº Talleres
Sevilla	1.265
Málaga	994
Cádiz	606
Granada	479
Córdoba	426
Almería	361
Jaén	317
Andalucía	4.700

Para estar al nivel de numero de talleres vs parque de los países Europeos, en Andalucía serian necesarios unos 4.700 talleres

Parque de Vehículos Europa

Málaga, 11 Diciembre 2014



Para estar al nivel de número de talleres vs parque de los países Europeos, España tendría que tener unos **28.000 talleres (817 Veh. / Taller)**

Parque



Año 2013

45% > 10 años



Año 2017

63 > 10 años

Parque / Talleres

España	511
Alemania	872
UK	1.040



Kilómetros

Antigüedad

< 5 años 18.000 km

> 10 años 5.000 km

Previsión Km. Recorridos Año

Año 2008 12.563 km

Año 2017 9.126 km

- Concesionarios **38%** / Multimarca **62%**
- Veh. > 7 años - Fidelidad = **Multimarca**
- Proceso Postventa = **Productividad**
- **Innovación** = Eficiencia
- Estudios Mercado = **Datos**
- Plan Negocio = **Viabilidad**



Lealtad

- Recambios **6.000 millones**
 - Mecánica 60%
 - Carrocería 20%
 - Venta Externa 20%
- Beneficio: **45% recambios- 15% taller**
- Productividad **100%**



Facturación

Gracias por su atención...

Resultados

Equipo

Audatex
a Solera company

Eficiencia

Do IT

